



Контрольно-кассовая машина “ЭЛВЕС-МИКРО-К”



***Руководство
по эксплуатации
для версии 01***

Генеральный поставщик
ООО «НТЦ «Измеритель»
т. (095) 787-60-90
info@shtrih-m.ru

**ПРАВО ТИРАЖИРОВАНИЯ ДОКУМЕНТАЦИИ
ПРИНАДЛЕЖИТ ООО «НТЦ «Измеритель»**

Версия документации: 1.1.154 (от 18.10.2004)

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	5
Используемые сокращения	5
Подготовка ККМ к эксплуатации	6
Распаковка ККМ.....	6
Конструкция ККМ	6
Пломбирование ККМ.....	6
Клавиатура ККМ	6
Дисплей ККМ	7
Питание ККМ	7
Включение/выключение ККМ	7
Признак разряженности аккумулятора	7
Заряд аккумулятора	7
Заправка бумаги	8
Особенности работы с ЭКЛЗ	9
О пароях и режимах ККМ	10
Режим регистрации	13
Функции клавиш	14
Соглашения.....	15
Регистрация продажи.....	15
Продажа по свободной цене.....	16
Продажа по коду товара	17
Повтор последней продажи.....	18
Пробный чек	19
Сторнирование продажи.....	19
Сторнирование по свободной цене.....	20
Сторнирование по коду товара	22
Сторно последней продажи.....	23
Закрытие/отмена чека	23
Оплата без подсчета суммы сдачи.....	23
Оплата с подсчетом суммы сдачи.....	23
Отмена текущего чека	24
Регистрация возврата.....	24
О контроле наличности.....	25
Возврат по свободной цене	25
Возврат по коду товара.....	25
Закрытие чека возврата.....	26
Внесение/выплата денег в/из кассы.....	26
Внесение	26
Выплата.....	27
Автотранспортный режим работы.....	27
Автотранспортный режим с 10-ю тарифами	27
Автотранспортный режим с одним тарифом.....	28
Автотранспортный режим с заблокированной клавиатурой.....	28
Дополнительное оборудование.....	28
Весы.....	28
Режим отчетов без гашения	29
Функции клавиш	30
Суточный отчет без гашения	30
Отчет по секциям	31
Отчет по кассирам.....	31
Отчет по реализованным товарам.....	32

Отчет по налогам.....	33
Отчет операционных регистров.....	33
Режим отчетов с гашением.....	34
Функции клавиш.....	35
Суточный отчет с гашением.....	35
Установка даты в ККМ.....	37
Общее гашение ККМ.....	39
Активизация ЭКЛЗ.....	39
Закрытие архива ЭКЛЗ.....	42
Режим программирования.....	43
О структуре таблиц.....	44
Функции клавиш.....	45
Соглашения.....	45
Обозначения, использованные при описании таблиц.....	47
Коды символов.....	48
Таблица 1.....	48
Таблица 2.....	49
Таблица 3.....	52
Таблица 4.....	53
Таблица 5.....	53
Таблица 6.....	53
Таблица 7.....	54
Таблица 8.....	54
Режим снятия отчетов ЭКЛЗ.....	55
Функции клавиш.....	56
Отчет по отделам в диапазоне дат.....	57
Отчет по отделам в диапазоне смен.....	59
Отчет по номерам закрытых смен.....	61
Отчет по датам закрытых смен.....	63
Итоги смены по номеру смены.....	66
Итог активизации.....	67
Документ по номеру КПК.....	68
Контрольная лента по номеру смены.....	69
Тест архива.....	70
Ошибки и неполадки.....	71
Сообщения об ошибках.....	71
Неполадки и их устранение.....	73
Приложение 1.....	75
Установка времени в ККМ.....	75
Тестирование.....	75
Инициализация таблиц.....	78
Технологическое обнуление ККМ.....	78
Приложение 2.....	79
Блок атрибутов чека продаж.....	79
Блок атрибутов чека отчетов.....	80
Информация о налогах в чеках регистрации.....	81
Алгоритм отчета с гашением.....	83
Приложение 3.....	85
О регистрациях.....	85
О секциях.....	85
О паролях.....	86
О кодах товаров.....	86
О режиме пониженного энергопотребления.....	87

ВВЕДЕНИЕ

Руководство по эксплуатации предназначено для ознакомления с функциональными возможностями контрольно-кассовой машины «ЭЛВЕС-МИКРО-К».

Контрольно-кассовая машина служит для регистрации продаж на предприятиях торговли и осуществления расчетов в сфере услуг.

В настоящем руководстве представлена информация о работе с контрольно-кассовой машиной, правила выполнения операций, примеры использования, а также образцы печатаемых документов.

Используемые сокращения

ККМ	Контрольно-кассовая машина.
КЛ	Контрольная лента.
ЭКЛЗ	Электронная контрольная лента защищённая
ФП	Фискальная память.
ОТК	Отдел технического контроля.

ПОДГОТОВКА ККМ К ЭКСПЛУАТАЦИИ

При получении ККМ необходимо проверять целостность упаковки.

Распаковка ККМ

Если ККМ вносится с холода в теплое помещение, то необходимо дать ей прогреться при комнатной температуре, не распаковывая, в течение не менее 3 часов.

При распаковке ККМ необходимо проверять наличие комплекта поставки, убедиться в отсутствии внешних дефектов, которые могли возникнуть в процессе транспортировки, сохранность пломб ОТК.

Конструкция ККМ



На нижней поверхности основания имеется фирменная планка, содержащая следующие сведения:

- наименование завода изготовителя;
- наименование изделия;
- заводской номер;
- параметры питания;
- дата выпуска.

Пломбирование ККМ

Один из винтов крепления основания к корпусу пломбируется заводской пломбой для исключения несанкционированного вскрытия машины. После выполнения ремонтных работ машина пломбируется пломбой ЦТО, проводившего ремонт.

Клавиатура ККМ

Клавиатура мембранного типа имеет герметичную конструкцию, что позволяет эксплуатировать машину в условиях повышенной влажности воздуха, повышенной запыленности, при попадании на поверхность агрессивных компонентов продуктов питания (допускается влажная протирка поверхности).

Нажатие клавиш, кроме [↑], сопровождается коротким звуковым сигналом. Нарушение последовательности нажатия или одновременное нажатие на несколько клавиш не приводит к нарушению работоспособности машины.

Дисплей ККМ

Отображение вводимых и обрабатываемых данных, результатов вычислений и состояния ККМ осуществляется на индикаторе кассира. Индикатор кассира размещен на передней панели ККМ и имеет 8 цифровых разрядов.

Питание ККМ

ККМ работает от встроенного необслуживаемого аккумулятора.

Включение/выключение ККМ

Включение/выключение производится при помощи выключателя питания (см. рисунок на стр. 6).

Внимание! Между выключением питания и следующим за ним включением должно проходить не менее 5 секунд (при меньшем интервале возможно «зависание» ККМ).

Признак разряженности аккумулятора

ККМ определяет два уровня разряженности аккумулятора и информирует оператора об этом:

Предупреждение

Когда уровень заряда аккумулятора снижается до 30% от максимального, ККМ зажигает красный индикатор во время печати и гасит его при нажатии клавиш.

Критический разряд

При достижении критического уровня разряженности аккумулятора ККМ сигнализирует об этом сообщением на индикаторе:

Acc Lo

Внимание! При крайней степени разрядки аккумулятора при включении питания ККМ на дисплей ничего не выдаётся, ККМ подает звуковые сигналы (несколько раз в секунду), горит красный индикатор:

ЗАРЯДИТЕ АККУМУЛЯТОР!!!

Примечание: данный эффект может проявляться не только при включении питания ККМ, но и при попытке что-либо напечатать (красный индикатор уже давно горит).

Внимание! Не допускайте переразряда аккумулятора, так как это может привести к его необратимому выходу из строя.

Заряд аккумулятора

ККМ имеет встроенное зарядное устройство, позволяющее подзаряжать аккумулятор. Подзарядка аккумулятора возможна непосредственно в процессе эксплуатации ККМ (ККМ включена) или при выключенном питании ККМ. Во время процесса зарядки аккумулятора горит зеленый индикатор (вне зависимости от того, включена ККМ или нет).

Для зарядки аккумулятора при помощи источника питания:

1. Подключите источник питания к ККМ (в гнездо подключения источника питания).
2. Включите источник питания в сеть.

Для заряда аккумулятора от автомобильного прикуривателя:

1. Подключите шнур-переходник* к ККМ (в гнездо подключения источника питания).
2. Включите шнур-переходник в гнездо прикуривателя автомобиля.

* – в комплект поставки ККМ не входит.

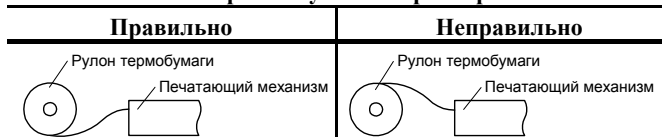
Примечание: *встроенное зарядное устройство автоматически прекращает зарядку при полном заряде аккумулятора – зеленый индикатор гаснет (при выключенном питании ККМ).*

Заправка бумаги

1. Откройте крышку принтера.
2. Переместите держатели рулона вверх и удалите старый рулон.
3. Поместите новый рулон в держатели и переместите их вниз до упора.
4. Начало бумажной ленты поместите в щель принтера и нажмите клавишу [↑] для продвижения ленты.



Заправка бумаги в принтер



5. Закройте крышку принтера.



Предупреждения

1. Не допускается работа принтера с неплотно прижатой термопечатающей головкой (ТПГ) к валу или при отсутствии под ТПГ бумажной ленты – возможен выход из строя ТПГ!
2. Не допускается склейка бумажной ленты.
3. Необходимо следить за тем, чтобы в процессе работы на бумажной ленте не образовывались складки, надрывы и другие механические повреждения.

Особенности работы с ЭКЛЗ

1. Для работы необходимо провести фискализацию ККМ и активизацию ЭКЛЗ. Данная операция производится в едином цикле. Порядок проведения операций описан в «Руководстве налогового инспектора».
2. В процессе работы ККМ допускается проведение 20ти активизаций ЭКЛЗ без замены ФП.
3. После проведения фискализации ККМ и активизации ЭКЛЗ все кассовые операции, проводимые на ККМ, фиксируются в ЭКЛЗ.
4. При заполнении архива ЭКЛЗ, ККМ блокирует режим регистрации. Необходимо закрыть смену, закрыть архив ЭКЛЗ, заменить ЭКЛЗ на новую и произвести ее активизацию (см. режим отчетов с гашением).

Внимание!!! *Преждевременное закрытие архива ЭКЛЗ приведет к необходимости замены ЭКЛЗ, т. к. ККМ не может работать с ЭКЛЗ, архив которой закрыт.*

5. ККМ блокируется:
 - при отсутствии ЭКЛЗ (с сохранением возможности аннулирования или завершения документа, закрытия смены);
 - при установке ЭКЛЗ, активизированной в составе другой ККМ;
 - при установке ЭКЛЗ, ранее активизированной в составе ККМ (с сохранением возможности снятия отчетов ЭКЛЗ);
 - при переполнении или неисправности ЭКЛЗ (с сохранением возможности аннулирования или завершения документа, закрытия смены, закрытия ее архива, выполнения теста целостности архива, формирования запросов).
6. При замене ФП необходимо произвести замену ЭКЛЗ и повторить работы по п. 1 настоящего раздела. После этого все ЭКЛЗ, активизированные со старой ФП, будут восприниматься ККМ как активизированные в составе другой ККМ.
7. При работе на ККМ с ЭКЛЗ постоянно контролируйте порядковый номер КПК документов. Номера должны идти по порядку. Нарушение порядка номеров сигнализирует о неисправности ЭКЛЗ.
8. При работе на ККМ с ЭКЛЗ постоянно контролируйте появление в отчетах с гашением предупреждающей надписи «ЭКЛЗ БЛИЗКА К ЗАПОЛНЕНИЮ». Это происходит при заполнении ЭКЛЗ примерно на 90%. С учетом интенсивности Вашей работы, определите сроки замены ЭКЛЗ. Помните, что без ЭКЛЗ Вы не сможете проработать ни одной смены.
9. Перерегистрация ККМ требует замены ЭКЛЗ.
10. Нарушение пломб и вскрытие ЭКЛЗ не допускается.

О ПАРОЛЯХ И РЕЖИМАХ ККМ

ККМ имеет несколько режимов:

- Режим «ВЫБОР»;
- Режим регистрации;
- Режим отчетов без гашения;
- Режим отчетов с гашением;
- Режим программирования;
- Режим снятия отчетов из ЭКЛЗ;
- Режим налогового инспектора;
- Дополнительные.

Доступ к работе с ККМ во все режимах, кроме режима «ВЫБОР», защищен паролями. Всего в ККМ имеется 9 паролей:

- 4 пароля кассиров (значения паролей по умолчанию: Кассир1 – «1», Кассир2 – «2», ... , Кассир4 – «4»);
- пароль старшего кассира (по умолчанию: «5»)
- пароль администратора (по умолчанию: «6»);
- пароль старшего администратора (по умолчанию: «29»)
- пароль системного администратора (по умолчанию: «30»);
- пароль доступа к ФП (пароль налогового инспектора).

Права доступа к режимам ККМ устанавливаются для каждого оператора (кроме налогового инспектора) в Таблице 3 «Пароли и права доступа операторов». По умолчанию операторы имеют доступ к следующим режимам:

№	Пароль	Режим						
		1	2	3	4	5	6	7
1	Кассир 1 .. Кассир 4	+						
2	Старший кассир	+	+					
3	Администратор	+	+	+			+	
4	Старший администратор	+	+	+	+		+	
5	Системный администратор	+	+	+	+	+	+	
6	Налоговый инспектор							+

Режимы: 1 – регистрация, 2 – возвраты, 3 - отчеты без гашения, 4 – отчеты с гашением, 5 – программирование, 6 – снятие отчётов из ЭКЛЗ, 7 – налогового инспектора.

Режим «ВЫБОР».

При включении ККМ всегда переходит в режим «ВЫБОР» (исключение составляет ситуация, когда ККМ заблокировалась после ввода неверного пароля доступа к ФП – см. раздел «Режим налогового инспектора» в «Руководстве налогового инспектора»). Возможен автоматический переход в режим регистрации, если этот переход запрограммирован – см. раздел «Режим программирования», Таблица 2, ряд 1, поле 21.

Вход во все остальные режимы возможен только из режима «ВЫБОР». То есть, чтобы перейти, например, из режима регистрации в режим отчетов с

гашением, следует из режима регистрации выйти в «ВЫБОР», а из режима «ВЫБОР» войти в режим отчетов с гашением.

Режим регистрации.

«Рабочий» режим ККМ. В этом режиме производится:

- регистрация продаж;
- сторнирование продаж;
- регистрация возвратов;
- внесение денег в кассу и их выплата;
- начисление налогов.

Чтобы начать работу в режиме регистрации, необходимо, находясь в режиме «ВЫБОР» нажать клавишу [1] и ввести пароль одного из операторов, имеющих доступ к работе в данном режиме в соответствии с настройками Таблицы 3 (по умолчанию «1», «2», ... «30»).

Режим отчетов без гашения.

Этот режим позволяет:

- снимать суточный отчет без гашения;
- снимать отчет секций (типов услуг, типов тарифов);
- снимать отчет кассиров;
- снимать отчет реализованных товаров (предоставленных услуг, тарифов);
- снимать отчет по налогам;
- снимать отчет операционных регистров.

Чтобы работать в режиме снятия отчетов без гашения нужно, находясь в режиме «ВЫБОР», нажать клавишу [2] и ввести пароль одного из операторов, имеющих доступ к работе в данном режиме в соответствии с настройками Таблицы 3 (по умолчанию «б», «29», «30»).

Режим отчетов с гашением.

В режиме отчетов с гашением реализованы следующие возможности:

- печать суточного отчета с гашением;
- установка даты во внутренних часах ККМ;
- общее гашение ККМ (обнуление операционных регистров, кроме счетчика общих гашений);
- активизация ЭКЛЗ;
- закрытие архива ЭКЛЗ.

Чтобы работать в режиме снятия отчетов с гашением, находясь в режиме «ВЫБОР», нажать кнопку [3] и ввести пароль одного из операторов, имеющих доступ к работе в данном режиме в соответствии с настройками Таблицы 3 (по умолчанию «29» и «30»).

Режим программирования.

В этом режиме можно:

- просматривать и изменять настройки ККМ;
- настраивать работу ККМ с внешними устройствами;
- просматривать и изменять запрограммированные цены товаров.

Для входа в режим программирования ККМ необходимо, находясь в режиме «ВЫБОР», нажать кнопку [4] и ввести пароль одного из операторов, имеющих доступ к работе в данном режиме в соответствии с настройками Таблицы 3 (по умолчанию «30»).

Режим снятия отчётов из ЭКЛЗ.

Этот режим позволяет:

- снимать отчет из ЭКЛЗ по номерам закрытых смен;
- снимать отчет из ЭКЛЗ по датам закрытия смен;
- печатать итоги смены из ЭКЛЗ по номеру смены;
- печатать итоги активизации ЭКЛЗ;
- печатать документ из ЭКЛЗ по номеру КПК;
- печатать контрольную ленту из ЭКЛЗ по номеру смены;
- проводить тест архива ЭКЛЗ.

Вход в режим отчетов ЭКЛЗ возможен только из режима «ВЫБОР». Чтобы начать работу в режиме необходимо нажать клавишу [8] и ввести пароль одного из операторов, имеющих доступ к работе в данном режиме в соответствии с настройками Таблицы 3 (по умолчанию «5», «6», «29», «30»).

Режим налогового инспектора.

Режим налогового инспектора позволяет:

- вводить заводской номер ККМ;
- фискализировать ККМ;
- перерегистрировать ККМ;
- снимать отчет ФП по диапазону дат;
- снимать отчет ФП по диапазону смен.

Для работы с фискальной памятью нужно, находясь в режиме «ВЫБОР», нажать последовательно кнопки [5], [X] и [ОПЛ]. На индикаторе появится приглашение подтвердить намерение войти в режим налогового инспектора:

E-00

После подтверждения кнопкой [00] введите пароль доступа к ФП (по умолчанию «0»). Методика работы с ФП, принципы ввода и изменения пароля доступа к ФП описаны в «Руководстве налогового инспектора».

Режимы дополнительные.

В ККМ существует ряд режимов, не относящихся к описанным выше, доступных из режима «ВЫБОР»:

- просмотр/установка времени во внутренних часах ККМ (см. ниже раздел «Установка времени в ККМ»);
- режим тестирования ККМ (см. Приложение 1);
- автоматическая установка всех параметров ККМ равными значениям по умолчанию (см. Приложение 1);
- технологическое обнуление ККМ (см. Приложение 1).
- печать «Пробного чека» по нажатию клавиши [ПС].

Приглашение ввода пароля.

При входе в режимы, защищенные паролем, ККМ выводит приглашение ввести пароль:

Ввод пароля режимов защищен маской, то есть на дисплее ККМ выводятся «черточки» вместо вводимых цифр пароля. Например, на приведенном ниже рисунке введено 2 цифры пароля:

----- 11

Ввод пароля завершается подтверждением (нажатием клавиши [ОПЛ]). Для сброса неверно введенного пароля нажмите клавишу [С].

Во время ввода пароля можно вернуться в режим «ВЫБОР» – нажать клавишу [РЕ].

РЕЖИМ РЕГИСТРАЦИИ

Режим регистрации является основным режимом работы ККМ и позволяет осуществлять следующие операции:

- регистрация продаж по свободной цене и по запрограммированным кодам товаров (с указанием количества или секции, если необходимо);
- закрытие чека (с возможностью подсчета суммы сдачи);
- сторнирование продаж по свободной цене и по запрограммированному коду товара;
- возврат продаж по свободной цене и по запрограммированному коду товара;
- выплата и внесение денег в кассу.

Вход в режим регистрации возможен только из режима «ВЫБОР». Чтобы начать работу в режиме регистрации необходимо нажать клавишу [1] и ввести пароль одного из операторов, имеющих доступ к работе в данном режиме в соответствии с настройками Таблицы 3 (по умолчанию, «1», ... «30»).

Действия	Клавиатура	Дисплей ККМ
1. Включите питание ККМ.		ВЫБОР
2. Войдите в режим регистрации.	[1]	-----
3. Введите пароль.	[1]	-----
4. Подтвердите пароль.	[ОПЛ]	000

ККМ находится в режиме регистрации. Для выхода из режима регистрации в режим «ВЫБОР» нажмите клавишу [PE].

Внимание! Прежде чем начать работу в данном режиме, необходимо провести операцию открытия смены. Для этого, сразу по входу в режим регистрации (на дисплее «0.00») нажать клавишу [ОПЛ]. При этом распечатывается чек:

```

ОТКРЫТИЕ СМЕНЫ №0052
9                               =0.00
ИТОГ                            =0.00
#0015 05-11-02 21:51 001
ИНН                             123456789012
ККМ С ФП                         12345678
                               ЭКЛЗ 0237246523
                               00026551 #054198
  
```

Данная операция необходима для проверки правильности хода внутренних часов ККМ. Если ККМ обнаруживает сбой часов, пользователю предлагается ввести правильное время.

Внимание! Выход из режима возможен только при закрытом чеке. Если чек открыт, то первое нажатие клавиши [PE] отменяет открытый чек, на чеке печатается:

```

ЧЕК АННУЛИРОВАН!
  
```

Второе нажатие приводит к выходу из режима регистрации в режим «ВЫБОР».

ВНИМАНИЕ! Все приведённые ниже примеры выполнены при значении параметра внутренней таблицы ККМ «Порядок ввода сумм» равного «0» – «начиная с копеек» (см. Таблица 2, ряд 1, поле 1).

Функции клавиш

Клавиши	Назначение
[0] .. [9], [00]	– цифровые клавиши ввода цены, количества, номера секции (при секционной работе), кода товара (при работе по кодам).
[.]	– десятичная точка (разделитель рублей и копеек, килограммов и граммов).
[C]	– сброс введенных значений.
[X]	– регистрация количества товара.
[ОПЛ]	– закрытие чека с оплатой наличными (чек открыт и ничего не введено); – закрытие чека с оплатой наличными и подсчетом суммы сдачи (чек открыт и введена сумма покупателя); – открытие смены; – печать «Пробного чека» (чек закрыт и ничего не введено).
[ПС]	– вывод на дисплей промежуточной суммы чека; – ввод номера налоговой группы при вычислении налогов на весь чек; – печать «Пробного чека» (чек закрыт и ничего не введено).
[ВВ]	– регистрация продажи по свободной цене (введена цена); – ввод номера секции (при секционной работе).
[ВЗ]	– включить режим возврата (чек закрыт); – сторно по коду товара (чек открыт и введен код товара).
[ПВ]	– повтор последней продажи (чек открыт и ничего не введено); – регистрация по коду товара (введен код товара).
[АН]	– сторно по свободной цене (чек открыт и введена цена); – сторно последней продажи (чек открыт и ничего не введено).
[<]	– внесение денег в кассу (чек закрыт).
[>]	– выплата денег из кассы (чек закрыт).
[РЕ]	– аннулирование текущего чека (чек открыт); – выход в режим «ВЫБОР» (чек закрыт).
[↑]	– промотать чековую ленту на 5 строк.

Соглашения

Общие.

- Суммы, выплачиваемые из кассы (сдача, возврат, выплата, сторно), обозначаются знаком «-» в крайнем левом разряде индикатора ККМ.

- 2750

Количество.

- Если количество не указано, то оно считается равным 1,000.
- Вводимое количество должно лежать в диапазоне: от 0,001 до 9999,999.
- Незначащие нули после десятичной точки вводить необязательно, то есть последовательность нажатий клавиш:

[1][2][3][.][X]

вводит количество «123,000».

- Чтобы указать более 2 разрядов после десятичной точки, используйте клавишу [.]:

Действия	Клавиатура	Дисплей
1. Клавиша [.] не используется: введенное количество = 12,34.	[1][2][3] [4]	1234
2. Клавиша [.] используется: введенное количество = 1,234.	[1][.][2] [3][4]	1234
5. Если к ККМ подключены весы ВТ/Штрих АС/Штрих АС-мини/ ВР 4900/ВР 4149, то количество можно передать из весов в ККМ нажатием клавиши [X].		

Регистрация продажи

ККМ можно настроить на работу в одном из режимов:

- с одной секцией (все продажи регистрируются в первую секцию);
- с несколькими секциями (при регистрации продажи указывается секция, в которую она регистрируется). Номера секций: 1 .. 8. (см. раздел «Режим программирования», Таблица 2, ряд 1, поле 2).

Алгоритм формирования чека продаж выглядит так:

- Если необходимо, ввести количество продаваемого товара.
- Если введено количество, то нажать клавишу [X].
- Ввести цену товара и нажать [ВВ] (продажа по свободной цене) или ввести код товара и нажать [ПВ] (продажа по коду товара).
- Если ведется работа с несколькими секциями, то при продаже по свободной цене ввести номер секции.
- Повторить шаги 1..4 для каждой продажи.
- Если необходимо подсчитать сдачу – ввести сумму, полученную от покупателя.
- Произвести закрытие чека нажатием кнопки [ОПЛ].

Продажа по свободной цене

Регистрация по свободной цене – цена товара вводится кассиром с клавиатуры ККМ.

При работе с одной секцией

Пример1. Регистрация продажи с единичным количеством

Действия	Клавиатура	Дисплей
1. Цена товара = 12 руб. 34 коп.	[1] [2] [3]	123
2. Регистрация продажи.	[ВВ]	123

На чеке будет напечатано:

1 =1.23

Пример2. Регистрация продажи с неединичным количеством

Действия	Клавиатура	Дисплей
1. Количество товара = 1,234 кг.	[1] [.] [2] [3] [4]	1234
2. Указание, что введенное значение – количество.	[X]	1234
3. Цена товара = 12 руб. 34 коп.	[1] [2] [3] [4]	1234
4. Регистрация продажи.	[ВВ]	1523

На чеке будет напечатано:

1 1.234 X 12.34
=15.23

При секционной работе

Если ККМ настроена на работу с несколькими секциями, то при регистрации каждой продажи по свободной цене требуется вводить номер секции, в которую производится продажа. Для того чтобы настроить ККМ на работу с несколькими секциями, нужно присвоить полю 2 ряда 1 Таблицы 2 значение «1». Допустимые номера секций: 1 .. 8.

Пример1. Регистрация продажи с единичным количеством

Действия	Клавиатура	Дисплей
1. Цена товара = 12 руб. 34 коп.	[1] [2] [3]	123
2. Регистрация продажи.	[ВВ]	123
3. ККМ запрашивает номер секции.		с 123
4. Вводим номер секции – «2».	[2]	123

На чеке будет напечатано:

2 =1.23

Пример2. Регистрация продажи с неединичным количеством

Действия	Клавиатура	Дисплей
1. Количество товара = 1,234 кг.	[1][.][2][3] [4]	<input type="text" value="1234"/>
2. Указание, что введенное значение – количество	[X]	<input type="text" value="1234"/>
3. Цена товара = 12 руб. 34 коп.	[1][2][3][4]	<input type="text" value="1234"/>
4. Регистрация продажи	[ВВ]	<input type="text" value="1234"/>
5. ККМ запрашивает номер секции.		<input type="text" value="с 1234"/>
6. Вводим номер секции – «1».	[1]	<input type="text" value="1523"/>

На чеке будет напечатано:

1	1.234 X	12.34	=15.23
---	---------	-------	--------

Продажа по коду товара

Пусть в ККМ запрограммирован товар с кодом «42» со следующими параметрами:

Название	СЫР ПЛ.
Цена	12,34
Секция	3
Налоговая группа	0

Примечание 1: при регистрации продажи по коду товара регистрация производится в запрограммированную (для данного товара) секцию вне зависимости от того, работает ли ККМ с одной или несколькими секциями. При этом номер секции не запрашивается.

Примечание 2: если значение параметра «Налоговая группа» отлично от «0», то в чеке указывается размер налоговой ставки и сумма налога.

Пример1. Регистрация продажи с единичным количеством

Действия	Клавиатура	Дисплей
1. Вводим код товара.	[4][2]	<input type="text" value="042"/>
2. Указание, что введенное значение – код товара.	[ПВ]	<input type="text" value="1234"/>

На чеке будет напечатано:

№042	СЫР ПЛ.		
3		=12.34	

Пример2. Регистрация продажи с неединичным количеством

Действия	Клавиатура	Дисплей
1. Количество товара = 12 шт.	[1] [2] [.]	<input type="text" value="12"/>
2. Указание, что введенное значение – количество.	[X]	<input type="text" value="12.000"/>
3. Вводим код товара.	[4] [2]	<input type="text" value="0.42"/>
4. Указание, что введенное значение – код товара.	[ПВ]	<input type="text" value="148.08"/>

На чеке будет напечатано¹:

№042		СЫР ПЛ.
3	12.000 X	12.34
		=148.08

¹ – в зависимости от настроек ККМ, такие реквизиты товара как наименование и код могут печататься или не печататься на чеке (см. раздел «Режим программирования», Таблица 2, ряд 1, поля 13 и 14).

Повтор последней продажи

Операция необходима для повтора продажи по свободной цене или по коду товара. Операция повтора выполняется при нажатии клавиши [ПВ] сразу после завершения предыдущей продажи. Если после завершения продажи на клавиатуре набрано некоторое значение, то для выполнения операции повтора предыдущей продажи необходимо предварительно обнулить введенное значение, нажав клавишу [С].

В случае регистрации по свободной цене:

- если регистрация производилась с указанием количества, то повтор производится на сумму предыдущей продажи (на чеке не печатается количество и цена, а печатается только стоимость);
- если ККМ работает с несколькими секциями, то при повторе операции секция не запрашивается – регистрация повторяется в ту же секцию.

В случае повтора регистрации по коду товара на чеке печатается все то же самое, что и при самой операции, которая повторяется (название, код, количество (если вводилось), секция, цена, стоимость).

Пробный чек.

Операция необходима для просмотра даты последней закрытой смены в ФП, даты и времени окончания открытой смены. Операция вывода пробного чека выполняется при нажатии клавиши [ПС] из режима регистрации.

На чеке будет напечатано:

ПРОВНЫЙ ЧЕК	
ДАТА В ФП:	21-04-04
ДАТА В ЭКЛЗ:	21-04-04
ВРЕМЯ В ЭКЛЗ:	23:20
ОКОНЧАНИЕ СМЕНЫ:	
ДАТА	22-04-04
ВРЕМЯ	23:16
ПОСЛЕДНИЕ ВВЕДЕННЫЕ:	
ДАТА	20-04-04
ВРЕМЯ	18:05
	22-04-04 17:11 001
ИНН	123456789012
ККМ	12345678
	ЭКЛЗ 0237246523

Если смена не открыта, то выводится только дата последней закрытой смены в ФП.

Сторнирование продажи

Операция сторнирования продажи применяется для отмены регистрации продажи до закрытия чека. Обычно сторнирование применяется для исправления ошибочных регистраций или при отказе покупателя от уже «пробитого» товара до закрытия чека.

При выполнении сторнирования существует единственное ограничение: сумма выполняемой операции сторнирования не может превышать сумму всех зарегистрированных продаж (с учетом всех предыдущих операций сторно) в данную секцию ТЕКУЩЕГО ЧЕКА, то есть должно выполняться неравенство:

$$S_D \leq \left[\sum_D \text{продажа} \right] - \left[\sum_D \text{сторно} \right],$$

где: S_D – сумма, сторнируемая в секцию D;

D – номер секции;

\sum_D операция – сумма соответствующих операций, зарегистрированных в секцию D в текущем чеке.

Примечание: при сторнировании по коду товара контроль ведется по проданному КОЛИЧЕСТВУ данного товара в данном чеке, то есть нельзя сторнировать товар по коду в количестве большем, чем было продано (товара с данным кодом) в текущем чеке.

Сторнирование по свободной цене

Сторнирование по свободной цене – цена товара вводится кассиром с клавиатуры ККМ.

При работе с одной секцией

Пример1. Производятся две продажи, потом первая отменяется.

Действия	Клавиатура	Дисплей
1. Регистрация продажи 1.	[1] [2] [3] [4] [ВВ]	12,34
2. Регистрация продажи 2.	[1] [6] [5] [9] [ВВ]	16,59
3. Цена товара = 12 руб. 34 коп.	[1] [2] [3] [4]	12,34
4. Сторнирование продажи.	[АН]	- 12,34

На чеке будет напечатано:

1	12.34
1	=16.59
СТОРНО	
1	=12.34

Пример2. Производится продажа (в количестве 2,345 кг), потом от части (1,234 кг) товара покупатель отказывается.

Действия	Клавиатура	Дисплей
1. Регистрация продажи: количество = 2,345 кг; цена = 12,34 р.	[2] [.] [3] [4] [5] [X] [1] [2] [3] [4] [ВВ]	28,94
2. Количество товара = 1,234 кг.	[1] [.] [2] [3] [4]	12,34
3. Указание, что введенное значение – количество.	[X]	12,34
4. Цена товара = 12 руб. 34 коп.	[1] [2] [3] [4]	12,34
5. Сторнирование продажи.	[АН]	- 15,23

На чеке будет напечатано:

	2.345 X	12.34
1		=28.94
СТОРНО		
	1.234 X	12.34
		=15.23

При секционной работе**Пример1.** Производятся две продажи, потом первая отменяется.

Действия	Клавиатура	Дисплей
1. Регистрация продажи 1: стоимость = 12,34 р. секция = 2.	[1][2][3][4] [BB][2]	<input type="text" value="1234"/>
2. Регистрация продажи 2: стоимость = 16,59 р. секция = 4.	[1][6][5][9] [BB][4]	<input type="text" value="1659"/>
3. Цена товара = 12 руб. 34 коп.	[1][2][3][4]	<input type="text" value="1234"/>
4. Сторнирование продажи.	[AN]	
5. ККМ запрашивает номер секции.		<input type="text" value="с 1234"/>
6. Вводим номер секции – «2».	[2]	<input type="text" value="- 1234"/>

На чеке будет напечатано:

2	=12.34
4	=16.59
СТОРНО	
2	=12.34

Пример2. Производится продажа (в количестве 2,345 кг), потом от части (1,234 кг) товара покупатель отказывается.

Действия	Клавиатура	Дисплей
1. Регистрация продажи: количество = 2,345 кг; цена = 12,34 р.; секция = 1.	[2][.][3][4] [5][X][1][2] [3][4][BB] [1]	<input type="text" value="2894"/>
2. Количество товара = 1,234 кг.	[1][.][2][3] [4]	<input type="text" value="1234"/>
3. Указание, что введенное значение – количество	[X]	<input type="text" value="1234"/>
4. Цена товара = 12 руб. 34 коп.	[1][2][3][4]	<input type="text" value="1234"/>
5. Сторнирование продажи.	[AN]	
6. ККМ запрашивает номер секции.		<input type="text" value="с 1234"/>
7. Вводим номер секции – 1.	[1]	<input type="text" value="- 1523"/>

На чеке будет напечатано:

2.345 X	12.34
1	=28.94
СТОРНО	
1.234 X	12.34
1	=15.23

Сторнирование по коду товара

Параметры товара с кодом «42» (см. раздел «Регистрация продаж» подраздел «**Продажа по коду товара**»).

Примечание: при сторнировании продажи по коду товара операция производится в запрограммированную (для данного товара) секцию вне зависимости от того работает ККМ с одной или несколькими секциями.

Пример1. Производятся две продажи, потом первая отменяется.

Действия	Клавиатура	Дисплей
1. Регистрация продажи по коду 42.	[4][2] [ПВ]	1234
2. Регистрация продажи на сумму 16,59 р.	[1][6][5] [9][ВВ]	1659
3. Вводим код товара.	[4][2]	042
4. Указание, что введенное значение – код товара и производится сторно.	[ВЗ]	- 1234

На чеке будет напечатано:

№042	СЫР ПЛ.
3	=12.34
	=16.59
СТОРНО	
№042	СЫР ПЛ.
3	=12.34

Пример2. Производится продажа (в количестве 24 шт.), потом от части товара (12 шт.) покупатель отказывается.

Действия	Клавиатура	Дисплей
1. Регистрация продажи: количество = 24 шт. код товара = 42.	[2][4][.] [X][4][2] [ПВ]	296.16
2. Количество товара = 12 шт.	[1][2][.]	12
3. Введенное значение – количество.	[X]	12000
4. Вводим код товара.	[4][2]	042
5. Введенное значение – код товара.	[ВЗ]	- 148.08

На чеке будет напечатано:

№042	СЫР ПЛ.
24.000 X	12.34
3	=296.16
СТОРНО	
№042	СЫР ПЛ.
12.000 X	12.34
3	=148.08

Сторно последней продажи

Операция сторнирования последней операции (регистрации по свободной цене) выполняется при нажатии клавиши [АН] (только в том случае, если ККМ не работает с кодами товаров) сразу после регистрации продажи. Если после регистрации продажи на клавиатуре было набрано некоторое значение, то для выполнения операции сторно предыдущей продажи необходимо обнулить введенное значение, нажав клавишу [С].

Заккрытие/отмена чека

После регистрации всех продаж в чеке необходимо закрыть чек. Только после выполнения закрытия чек становится документом.

При закрытии чека существует возможность произвести оплату:

- наличными без подсчета суммы сдачи;
- наличными с подсчетом суммы сдачи.

Оплата без подсчета суммы сдачи

Нажмите клавишу [ОПЛ] – ККМ закрывает чек и выведет на дисплей сумму, причитающуюся с покупателя (сумму чека).

Пример:

Действия	Клавиатура	Дисплей
1. Регистрация продажи 1.	[1][2][3][4] [ВВ]	<input type="text" value="1234"/>
2. Регистрация продажи 2.	[1][.][2][X] [7][.][ВВ]	<input type="text" value="840"/>
3. Закрытие чека наличными без подсчета суммы сдачи.	[ОПЛ]	<input type="text" value="2074"/>

На чеке будет напечатано:

1		=12.34
1.200	x	7.00
1		=8.40
ИТОГ		=20.74
#0009	20-05-02 14:18	001
ИНН	123456789012	
ККМ С ФП	12345678	
	ЭКЛЗ 0237246523	
	00026551 #054198	

Оплата с подсчетом суммы сдачи

Для закрытия чека с подсчетом суммы сдачи следует ввести с клавиатуры ККМ сумму наличных денег, полученную от покупателя, и нажать клавишу [ОПЛ]. При этом ККМ автоматически рассчитает, напечатает на чеке и выведет на дисплей ККМ сумму сдачи.

Примечание: для вывода суммы чека на дисплей ККМ до закрытия чека нажмите клавишу [ПС].

Пример:

Действия	Клавиатура	Дисплей
1. Регистрация продажи 1.	[1] [2] [3] [4] [ВВ]	<input type="text" value="12.34"/>
2. Регистрация продажи 2.	[1] [.] [2] [X] [7] [.] [ВВ]	<input type="text" value="8.40"/>
3. Вывод суммы чека на дисплей.	[ПС]	<input type="text" value="20.74"/>
4. Ввод суммы наличных, полученной от покупателя.	[1] [0] [0] [.]	<input type="text" value="100"/>
5. Закрытие чека наличными с подсчетом суммы сдачи.	[ОПЛ]	<input type="text" value="- 79.26"/>

На чеке будет напечатано:

1		=12.34
1	1.200 X	7.00
1		=8.40
ИТОГ		=20.74
НАЛИЧНЫМИ		=100.00
СДАЧА		=79.26
#0010	20-05-02 14:20 001	
ИНН	123456789012	
ККМ С ФП	12345678	
	ЭКЛЗ 0237246523	
	00026552 #054198	

Отмена текущего чека

ККМ позволяет отменить сразу весь чек в любой момент до его закрытия. Для этого нажмите клавишу [РЕ]. На чеке будет напечатано:

ЧЕК АННУЛИРОВАН!

Примечание1: если в режиме регистрации нажать [РЕ] при закрытом чеке, то ККМ перейдет в режим «ВЫБОР».

Примечание2: если выключить питание ККМ при открытом чеке, то при следующем включении ККМ чек будет отменен и на нем будет напечатано «ЧЕК АННУЛИРОВАН».

Примечание3: если ККМ находится в режиме ввода секции (при секционной работе), то для отмены чека надо предварительно отменить режим ввода номера секции, нажав [С].

Регистрация возврата

Операция возврата регистрирует возврат товара, после закрытия смены, в которой была зарегистрирована продажа товара.

Внимание! Операции возврата не уменьшают сменный итог.

Для открытия чека возврата нажмите клавишу [ВЗ]. При этом дисплей ККМ примет вид:

Операция регистрации возврата полностью повторяет операцию регистрации продажи. Это существенно упрощает регистрацию возврата, так как следует лишь полностью повторить ввод информации, которая отражена на чеке продажи. Единственное отличие от регистрации продажи – при возврате в крайнем левом разряде дисплея отображается знак «-».

Алгоритм формирования чека возврата выглядит так:

1. Нажать клавишу [ВЗ].
2. Произвести регистрацию по свободной цене или по коду товара с указанием количества, если это необходимо.
3. Повторить шаг 2 необходимое число раз.
4. Произвести закрытие чека.

О контроле наличности

Сумма возвратов аккумулируется в отдельном денежном регистре ККМ, который выводится при печати суточного отчета.

При регистрации возврата ККМ производит контроль наличности, то есть должно выполняться равенство:

$$B \leq \text{Рег} - \text{Ст} - \text{Вз} + \text{Вн} - \text{Вп} ,$$

- где: В – размер регистрируемого возврата;
 Рег – сумма регистраций продаж за смену;
 Ст – сумма операций сторно
 Вз – сумма возвратов за смену + промежуточная сумма текущего чека (возврата);
 Вн – сумма внесенных денег в кассу за смену;
 Вп – сумма выплат денег из кассы за смену.

Возврат по свободной цене

Пример.

Действия	Клавиатура	Дисплей
1. Открытие чека возврата.	[ВЗ]	- 000
2. Регистрация возврата.	[1] [.] [2] [X] [7] [.] [ВВ]	- 840

На чеке будет напечатано:

ВОЗВРАТ		
1	1.200 X	7.00
		=8.40

Возврат по коду товара

Параметры товара с кодом «42» (см. раздел «Регистрация продаж» подраздел «Продажа по коду товара»).

Пример.

Действия	Клавиатура	Дисплей
1. Открытие чека возврата.	[ВЗ]	- 000
2. Регистрация возврата.	[4][2][ПВ]	- 1234

На чеке будет напечатано:

ВОЗВРАТ	
№042	СЫР ПЛ.
1	=12.34

Закрытие чека возврата

Закрытие чека возврата возможно только без подсчета суммы сдачи.

Пример.

Действия	Клавиатура	Дисплей
1. Закрытие чека возврата.	[ОПЛ]	- 14808

На чеке будет напечатано:

ИТОГ	=148.08
#0014 20-05-02 18:07 001	
ИНН 123456789012	
ККМ 12345678	
ЭКЛЗ 0237246523	
00026553 #054198	

Примечание1: «ИТОГ» чека всегда положительный, так как знак итога заложен в типе чека.

Примечание2: в чеке возврата не печатается фискальный логотип.

Внесение/выплата денег в/из кассы

Выплата и внесение денег в кассу позволяют зарегистрировать операции, не связанные с продажами, возвратами.

Операция внесения увеличивает денежную наличность в кассе, а выплата – уменьшает.

Операции внесения и выплаты денег в кассу не меняют сменный итог (в суточном отчете суммы внесенных и выплаченных денег в кассу выводятся в отдельных строках).

Операции выплаты и внесения денег в кассу осуществляются при закрытом чеке.

Внесение**Пример.**

Действия	Клавиатура	Дисплей
1. Введите вносимую сумму.	[1][2][3][4]	1234
2. Зарегистрируйте внесение.	[<]	1234

На чеке будет напечатано:

```

ВНЕСЕНИЕ                =12.34
#0015 20-05-02 18:24 001
ИНН      123456789012
ККМ      12345678
ЭКЛЗ    0237246523
  
```

Выплата

Пример.

Действия	Клавиатура	Дисплей
1. Введите выплачиваемую сумму.	[1][2][3][4]	1234
2. Зарегистрируйте выплату.	[>]	- 1234

На чеке будет напечатано:

```

ВЫПЛАТА                =12.34
#0016 20-05-02 18:24 001
ИНН      123456789012
ККМ      12345678
ЭКЛЗ    0237246523
  
```

Примечание: Сумма выплаты всегда положительная, так как ее знак заложен в типе операции.

Автотранспортный режим работы

В автотранспортном режиме Таблица 1 используется как таблица тарифов. В ККМ реализована поддержка 10-ти тарифов – ряды с 1 по 10 в Таблице 1.

Для перевода ККМ в автотранспортный режим работы необходимо в поле 10 Таблицы 2 установить значение «3», «4» или «5» в соответствии с требуемым автотранспортным режимом (см. раздел «**Режим программирования**»).

Для корректной работы ККМ в автотранспортном режиме необходимо разрешить работу ККМ с кодами товаров – установить в поле 6 Таблицы 2 значение «1» или «2» (см. «**Режим программирования**»).

В автотранспортном режиме для временного перехода в обычный режим работы ККМ необходимо нажать клавишу [X]. При этом доступны все операции режима регистрации, описанные выше в данном руководстве. ККМ автоматически возвращается в автотранспортный режим при завершении следующих операций: закрытие чека регистрации или возврата; внесение или выплата денежных сумм.

Автотранспортный режим с 10-ю тарифами

Для работы в автотранспортном режиме с 10-ю тарифами в поле 10 Таблицы 2 необходимо задать значение «3».

В режиме регистрации на дисплее отображается приглашение вида:

РГ 0-9

В этом режиме регистрация проводится нажатием клавиш: [0] – 10-й тариф (10-й ряд Таблицы 1), [1], [2], ... [9] – 1-й, 2-й, ... 9-й тарифы (1-й, 2-й, ... 9-й ряды Таблицы 1).

Автотранспортный режим с одним тарифом

Для работы в автотранспортном режиме с одним тарифом в поле 10 Таблицы 2 необходимо задать значение «4».

В режиме регистрации на дисплее отображается значение тарифа:

135

В этом режиме регистрация проводится нажатием клавиши [.] – 1-й тариф (1-й ряд Таблицы 1).

Автотранспортный режим с заблокированной клавиатурой

Для работы в автотранспортном режиме с заблокированной клавиатурой в поле 10 Таблицы 2 необходимо задать значение «5».

В режиме регистрации на дисплее отображается значение тарифа:

135

В этом режиме регистрация проводится нажатием клавиши [.] – 1-й тариф (1-й ряд Таблицы 1). Все остальные клавиши недоступны, за исключением клавиши промотки бумаги [↑].

Выход из режима регистрации осуществляется последовательным нажатием клавиш: [X], [AN] и [OPL].

Дополнительное оборудование

ККМ «ЭЛВЕС-МИКРО-К» имеет возможность работать со следующими дополнительными устройствами:

- весы: ВТ, Штрих-АС, Штрих-АС-мини, ВР 4900, ВР 4149;

***Примечание:** для работы с дополнительным устройством необходимо настроить соответствующим образом ККМ (см. раздел «Режим программирования», Таблица 2, ряд 1, поле 8).*

Весы

Если к ККМ подключены весы, то количество можно передать из весов в ККМ нажатием клавиши [X] при очищенном дисплее. Последовательность действий оператора при регистрации продажи:

1. Очистить дисплей ККМ (нажать [C]).
2. Нажать [X] для передачи количества из весов в ККМ.
3. Ввести цену товара (при продаже по свободной цене) или ввести код товара (при продаже по коду товара).
4. Зарегистрировать продажу.

***Примечание:** если показания весов соответствуют интервалу от нуля до наименьшего предела взвешивания данных весов, то на дисплее ККМ появится сообщение об ошибке «Нет связи с внешним устройством» –* E 201

РЕЖИМ ОТЧЕТОВ БЕЗ ГАШЕНИЯ

Этот режим позволяет снимать следующие отчеты:

- Суточный отчет без гашения;
- Отчет по секциям (типам услуг);
- Отчет по кассирам;
- Отчет по реализованным товарам (предоставленным услугам);
- Отчет по налогам;
- Отчет операционных регистров;

Вход в режим отчетов без гашения возможен только из режима «ВЫБОР». Чтобы начать работу в режиме отчетов без гашения необходимо нажать клавишу [2] и ввести пароль одного из операторов, имеющих доступ к работе в данном режиме в соответствии с настройками Таблицы 3 (по умолчанию, «1», «2», ... «6», «29», «30»).

Действия	Клавиатура	Дисплей
1. Включите питание ККМ.		
2. Войдите в режим отчетов без гашения.	[2]	
3. Введите пароль.	[1], [2]... [6]; или [2] [9]; или [3] [0]	
4. Подтвердите пароль.	[ОПЛ]	

ККМ находится в режиме отчетов без гашения.

Для выхода из режима отчетов без гашения в режим «ВЫБОР» нажмите клавишу [РЕ].

Внимание! Выход из режима невозможен когда идет печать отчета.

Функции клавиш

Клавиши	Назначение
[1]	– суточный отчет без гашения.
[2]	– отчет по секциям (типам услуг, типам тарифов).
[3]	– отчет по кассирам.
[4]	– отчет по реализованным товарам (предоставленным услугам).
[8]	– отчет по налогам.
[9]	– отчет операционных регистров.
[РЕ]	– выход в режим «ВЫБОР».

Суточный отчет без гашения

Действия	Клавиатура	Дисплей
1. ККМ в режиме отчетов без гашения.		01-9
2. Выберите суточный отчет без гашения.	[1]

На чеке будет напечатано:

ОТЧЕТ N 0009	
СУТОЧНЫЙ БЕЗ ГАШЕНИЯ	
ЧЕКОВ ЗА СМЕНУ	0014
РЕГИСТРАЦИЙ	0010
	=3870.00
СТОРНО	0001
	=10.00
ВОЗВРАТОВ	0002
	=430.00
ВНЕСЕНИЕ	0001
	=102.00
ВЫПЛАТА	0001
	=102.00
НАЛИЧНОСТЬ В КАССЕ	
	=602.00
ВЫРУЧКА	=2408.00
СМЕННЫЙ ИТОГ	
	=3870.00
НЕОБНУЛЯЕМАЯ СУММА	
	=53780.00
	20-05-02 19:56 008
ИНН	123456789012
ККМ	12345678
	ЭКЛЗ 0237246523

Отчет по секциям

Действия	Клавиатура	Дисплей
1. ККМ в режиме отчетов без гашения.		01-9
2. Выберите отчет по секциям.	[2]

На чеке будет напечатано:

ОТЧЕТ N 0006	
СЕКЦИЙ	
#1	ОТДЕЛ 1
	=70.35
СТОРНО	=10.00
ВОЗВРАТ	=20.00
ВСЕГО	=70.35
СТОРНО	=10.00
ВОЗВРАТОВ	=20.00
СУММАРНЫЙ ИТОГ	=60.35
	20-05-02 19:58 008
ИНН	123456789012
ККМ	12345678
	ЭКЛЗ 0237246523

Примечание1: В отчет включаются только те секции, в которых ненулевой итог.

Примечание2: Если в таблице 2, ряду 1, поле 10 содержит 1, то на чеке будет напечатано:

ТИПОВ УСЛУГ

Примечание3: если Таблица 2, ряд 1, поле 10 имеет значение 3,4 или 5, то на чеке будет напечатано:

ТИПОВ ТАРИФОВ

Отчет по кассирам

Действия	Клавиатура	Дисплей
1. ККМ в режиме отчетов без гашения.		01-9
2. Выберите отчет по кассирам.	[3]

На чеке будет напечатано:

ОТЧЕТ N 0005	
КАССИРОВ	
#5	=60.42
ВОЗВРАТ	=200.00
СУММАРНЫЙ ВОЗВРАТ	=200.00
СУММАРНЫЙ ИТОГ	=60.42
20-05-02 19:59 008	
ИНН 123456789012	
ККМ 12345678	
ЭКЛЗ 0237246523	

Примечание: в отчет включаются только те кассиры, по которым итог ненулевой.

Отчет по реализованным товарам

Отчет доступен только в том случае, если включена работа с кодами товаров.

Действия	Клавиатура	Дисплей
1. ККМ в режиме отчетов без гашения.		01-9
2. Выберите отчет по реализованным товарам.	[4]

На чеке будет напечатано:

ОТЧЕТ N 0003	
РЕАЛИЗОВАННЫХ ТОВАРОВ	
№042	СЫР ПЛ.
12.000 X	12.34
3	=148.08
ВОЗВРАТ	
3.000 X	12.34
3	=37.02
СУММАРНЫЙ ВОЗВРАТ	=37.02
СУММАРНЫЙ ИТОГ	=148.08
20-05-02 20:00 008	
ИНН 123456789012	
ККМ 12345678	
ЭКЛЗ 0237246523	

Примечание1: в отчет включаются только те товары, у которых проданное количество ненулевое.

Примечание2: если Таблица 2, ряд 1, поле 10 имеет значение «1», то на чеке будет напечатано:

ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ УСЛУГ

Примечание3: если Таблица 2, ряд 1, поле 10 имеет значение 3,4 или 5, то на чеке будет напечатано:

ПО ТАРИФАМ

Отчет по налогам

Отчет доступен только в том случае, если включена работа с налогами (таблица 2, ряд 1, поле 11 содержит «1» или «2»).

Действия	Клавиатура	Дисплей
1. ККМ находится в режиме отчетов без гашения.		<input type="text" value="01-9"/>
2. Выберите отчет по налогам.	[8]	<input type="text" value="....."/>

На чеке будет напечатано:

ОТЧЕТ N 0002		
ПО НАЛОГАМ		
А: НДС	10.00%	=5.45
СУММ. НАЛОГ		=5.45
	20-05-02 20:01	008
ИНН	123456789012	
ККМ	12345678	
	ЭКЛЗ	0237246523

Примечание1: в отчет включаются только те налоговые группы, по которым не нулевой оборот.

Отчет операционных регистров

Действия	Клавиатура	Дисплей
1. ККМ в режиме отчетов без гашения.		<input type="text" value="01-9"/>
2. Выберите отчет операционных регистров.	[9]	<input type="text" value="....."/>

На чеке будет напечатано:

ОТЧЕТ N 0015		
ОПЕРАЦИОННЫХ РЕГИСТРОВ		
ОБЩИХ ГАШЕНИЙ		0001
РЕГИСТРАЦИЙ		0009
СТОРНО		0005
ВОЗВРАТОВ		0001
ВНЕСЕНИЙ		0001
ВЫПЛАТ		0001
ОТЧЕТОВ		
СУТОЧНЫХ		0009
ПО СЕКЦИЯМ		0006
ПО КАССИРАМ		0005
ПО ТОВАРАМ/УСЛУГАМ		0001
ПО НАЛОГАМ		0002
ФИСКАЛЬНЫХ		
СОКРАЩЕННЫХ		0003
ПОЛНЫХ		0002
КОЛ-ВО ЧЕКОВ		0011
	20-05-02 20:17	008
ИНН	123456789012	
ККМ	12345678	
	ЭКЛЗ	0237246523

РЕЖИМ ОТЧЕТОВ С ГАШЕНИЕМ

Этот режим позволяет:

- печать текущей контрольной ленты из ЭКЛЗ;
- снять суточный отчет с гашением;
- установить дату во внутренних часах ККМ;
- произвести общее гашение ККМ;
- активизировать ЭКЛЗ;
- закрыть архив ЭКЛЗ.

Вход в режим отчетов с гашением возможен только из режима «ВЫБОР». Чтобы начать работу в режиме отчетов с гашением необходимо нажать клавишу [3] и ввести пароль одного из операторов, имеющих доступ к работе в данном режиме в соответствии с настройками Таблицы 3 (по умолчанию, «29» и «30» соответственно).

Действия	Клавиатура	Дисплей
1. Включите питание ККМ.		ВЫБОР
2. Войдите в режим отчетов с гашением.	[3]	-----
3. Введите пароль.	[2] [9] или [3] [0]	-----
4. Подтвердите пароль.	[ОПЛ]	Г 1-7

ККМ находится в режиме отчетов с гашением.

Для выхода из режима отчетов с гашением в режим «ВЫБОР» нажмите клавишу [РЕ].

Внимание! Выход из режима невозможен, когда идет печать отчета или на дисплей ККМ выводится запрос подтверждения операции:

Г-00

(в этом случае завершите или отмените начатую операцию, после чего можно будет выйти в режим «ВЫБОР»).

Функции клавиш

Клавиши	Назначение
[1]	– печать текущей контрольной ленты из ЭКЛЗ.
[2]	– суточный отчет с гашением.
[3]	– установка даты во внутренних часах ККМ.
[4]	– общее гашение ККМ.
[6]	– активизация ЭКЛЗ.
[7]	– закрытие архива ЭКЛЗ.
[РЕ]	– выход в режим «ВЫБОР».

Суточный отчет с гашением

ВНИМАНИЕ: снятие суточного отчета с гашением закрывает смену!!!

Суточный отчет с гашением производится в конце каждой смены, выполняет гашение регистров ККМ и запись итогового значения продаж за смену в ФП. При печати отчета выводится следующая информация:

- номер смены (совпадает с номером отчета);
- количество чеков за смену;
- количество и сумма всех регистраций без учета сторно;
- количество и сумма всех сторнируемых продаж;
- количество и сумма всех возвратов;
- количество и сумма внесенных наличных денег в кассу;
- количество и сумма выплат наличных денег из кассы;
- наличность в кассе;
- выручка за смену;
- сменный итог;
- необнуляемая сумма (только на фискализированных ККМ);
- остаток записей в ФП (только на фискализированных ККМ);
- информация из ЭКЛЗ.

Для вывода отчета:

Действия	Клавиатура	Дисплей
1. ККМ находится в режиме отчетов с гашением.		<input type="text" value="Г 1-7"/>
2. Выберите суточный отчет с гашением.	[2]	<input type="text" value="....."/>

На чеке будет напечатано:

ОТЧЕТ N 0010	
СУТОЧНЫЙ С ГАШЕНИЕМ	
ЧЕКОВ ЗА СМЕНУ	0014
РЕГИСТРАЦИЙ	0010
	=3870.00
СТОРНО	0001
	=10.00
ВОЗВРАТОВ	0002
	=430.00
ВНЕСЕНИЕ	0001
	=102.00
ВЫПЛАТА	0001
	=102.00
НАЛИЧНОСТЬ В КАССЕ	
	=602.00
ВЫРУЧКА	=2408.00
СМЕННЫЙ ИТОГ	=3870.00
НЕОБНУЛЯЕМАЯ СУММА	=53780.00
20-05-02 20:51 008	
ИНН 123456789012	
ККМ С ФП 12345678	
ЭКЛЗ 0237246523	
ОБНУЛЕННАЯ КАССА	
ЭЛВЕС-МИКРО-К	
ККМ 12345678	
ИНН 123456789012	
ЭКЛЗ 0237246523	
ЗАКР. СМЕНИ 0003	
20/05/02 20:51	
ОПЕРАТОР08	
ПРОДАЖА	*3870.00
ПОКУПКА	*0.00
ВОЗВР. ПРОДАЖИ	*430.00
ВОЗВР. ПОКУПКИ	*0.00
00000170 #003636	

Примечание1. Если ККМ обнулена (если после последнего суточного отчета с гашением не производились операции регистрации продажи, возврата, внесения, выплаты), то на чеке будет напечатано:

ОБНУЛЕННАЯ КАССА

Примечание2. Если процесс гашения регистров был начат, то он будет закончен даже если выключить и включить питание ККМ.

Примечание3. Если в ФП ККМ осталось менее 30 свободных полей, то перед строкой «ОБНУЛЕННАЯ КАССА» печатается сообщение:

ВНИМАНИЕ!!!
В ФИСК.ПАМЯТИ ОСТАЛОСЬ
XXXX СВОБОДНЫХ ПОЛЕЙ

где XXXX – количество свободных записей ФП. К тому же, если в ККМ запрограммирован режим «Печать остатка ФП в отчете» (см. раздел «Режим программирования», Таблица 2, ряд 1, поле 12), то тогда перед строкой «ОБНУЛЕННАЯ КАССА» будет печататься количество оставшихся свободных полей ФП.

Примечание4. Необнуляемая сумма может печататься или не печататься в отчете в зависимости от настроек ККМ (см. раздел «Режим программирования», Таблица 2, ряд 1, поле 16).

Примечание5. Если архив ЭКЛЗ заполнен более чем на 90%, либо время эксплуатации ЭКЛЗ истекает, то суточный отчет с гашением открывается сообщением:

ВНИМАНИЕ!!!
ЭКЛЗ БЛИЗКА К ЗАПОЛНЕНИЮ

Примечание6. Если итоги смены в ЭКЛЗ и в ККМ совпадают, то суточный отчет с гашением открывается сообщением:

ВНИМАНИЕ!!!
ОШИБКА ИТОГОВ СМЕНЫ!
ВОССТАНОВЛЕННЫ ИЗ ЭКЛЗ!

При этом, сменные итоги продаж и возврата продаж переписываются из ЭКЛЗ в ККМ и именно значения из ЭКЛЗ печатаются в отчете и записываются в ФП.

Примечание7. Алгоритм формирования отчета см. на стр. 83.

Установка даты в ККМ

ККМ имеет встроенные часы (с календарем), которые отсчитывают время даже тогда, когда ККМ выключена.

Режим установки даты доступен только после закрытия смены. Ввод даты производится в формате ДД-ММ-ГГ, где ДД – число, ММ - месяц, ГГ – год (00 = 2000, 01 = 2001, ..., 79 = 2079, 80..99 – запрещённые значения).

Последовательность установки даты:

Действия	Клавиатура	Дисплей ККМ
1. ККМ находится в режиме отчетов с гашением.		
2. Войдите в режим установки даты – на дисплее текущее значение даты, установленной в ККМ.	[3]	
3. Введите новое значение даты в формате ДДММГГ ¹ (например 25.04.02).	[2] [5] [0] [4] [0] [2] [ОПЛ]	
4. Подтвердите новое значение ² .	[00]	

На чеке будет распечатана введенная дата (после шага 3):

```

ВВЕДЕНА ДАТА      25-04-02
ДАТА В ФП:         24-04-02
ДАТА В ЭКЛЗ:       24-04-02
ВРЕМЯ В ЭКЛЗ:      21:58
                   24-04-02 21:58 008
ИНН                 123456789012
ККМ                 12345678
                   ЭКЛЗ 0237246523
  
```

¹ – для фискализированной ККМ не может быть задана дата меньше, чем дата последней записи в ФП (отчета с гашением). Если отчетов в ФП нет, то не может быть задана дата меньше, чем дата фискализации или последней перерегистрации ККМ. Если же введенная дата окажется неверной (например 30 февраля или меньше, чем дата последней записи в ФП), то при нажатии клавиши [ОПЛ] введенная дата принята не будет, ККМ подаст звуковой сигнал, выведет на дисплей прежнее значение даты, приглашая повторить ввод и распечатает чек:

```

ВНИМАНИЕ!!!
ОШИБКА ВВОДА ДАТЫ!
ВВЕДЕНА ДАТА      30-02-03
ДАТА В ФП:         24-04-02
ДАТА В ЭКЛЗ:       24-04-02
ВРЕМЯ В ЭКЛЗ:      21:58
ОКОНЧАНИЕ СМЕНЫ:
ДАТА                22-04-04
ВРЕМЯ               23:16
ПОСЛЕДНЯЯ ВВЕДЕННАЯ:
ДАТА                20-04-04
ВРЕМЯ               18:05
                   24-04-02 21:58 008
ИНН                 123456789012
ККМ                 12345678
                   ЭКЛЗ 0237246523
  
```

² – подтверждение запрашивается только в том случае, если новая дата отличается от текущей более, чем на сутки.

Примечание: для отказа от изменения даты нажмите [С].

См. также: раздел «Фискальная память» в «Руководстве налогового инспектора».

Общее гашение ККМ

При общем гашении ККМ происходит обнуление всех регистров ККМ, включая счетчики отчетов (кроме счетчика суточных отчетов с гашением и счетчика общих гашений). Этот режим доступен только после закрытия смены. Для проведения общего гашения:

Действия	Клавиатура	Дисплей
1. ККМ находится в режиме отчетов с гашением.		<input type="text" value="Г 1-7"/>
2. Выберите общее гашение. ККМ запрашивает подтверждение общего гашения.	[4]	<input type="text" value="С-00"/>
3. Подтвердите гашение.	[00]	<input type="text" value="....."/>

Примечание 1. Для отказа от общего гашения нажмите клавишу [С].

На чеке будет напечатано:

ОБЩЕЕ ГАШЕНИЕ №	0002
РЕГИСТРАЦИЙ	0009
СТОРНО	0005
ВОЗВРАТОВ	0001
ВНЕСЕНИЙ	0001
ВЫПЛАТ	0001
ОТЧЕТОВ	
СУТОЧНЫХ	0010
ПО СЕКЦИЯМ	0006
ПО КАССИРАМ	0005
ПО ТОВАРАМ/УСЛУГАМ	0001
ПО НАЛОГАМ	0002
ФИСКАЛЬНЫХ	
СОКРАЩЕННЫХ	0003
ПОЛНЫХ	0002
КОЛ-ВО ЧЕКОВ	0011
ОБЩЕЕ ГАШЕНИЕ ПРОВЕДЕНО!	
	20-05-02 20:58 008
ИНН	123456789012
ККМ	12345678
	ЭКЛЗ 0237246523

Активизация ЭКЛЗ

Активизация ЭКЛЗ – процедура, определяющая начало функционирования ЭКЛЗ в составе ККМ.

Необходимо отметить, что активизация ЭКЛЗ происходит автоматически также при фискализации ККМ (проводится налоговым инспектором, см. «Руководство налогового инспектора»), но команда «Активизация ЭКЛЗ» необходима в тех случаях, когда старая ЭКЛЗ заполнилась и необходимо установить и активизировать новую.

Для проведения операции необходимо подключить новую ЭКЛЗ, включить ККМ, находясь в режиме суточных отчетов с гашением, выполнить следующие действия:

Действия	Клавиатура	Дисплей
1. ККМ находится в режиме отчетов с гашением.		Г 1-7
2. Выберите режим активизации ЭКЛЗ. ККМ печатает чек с реквизитами предыдущих активизаций «РЕКВИЗИТЫ АКТИВИЗАЦИЙ» и чек с реквизитами текущей активизации «АКТИВИЗАЦИЯ № XX».	[6]	20-12-04
3. см. ниже *		
4. ККМ запрашивает подтверждение активизации ЭКЛЗ.		С-00
5. Если требуется корректировка даты или времени, нажмите [С]. После корректировки повторите пункты 1-3.	[С]	Г 1-7
6. Подтвердите активизацию ЭКЛЗ. ККМ завершает активизацию ЭКЛЗ и печатает чек активизации из ЭКЛЗ с реквизитами активизации.	[00]
7. ККМ находится в режиме отчетов с гашением.		Г 1-7

* Для подтверждения даты нужно нажать [ОПЛ]. В этом случае следует продолжение процедуры активизации ЭКЛЗ и выполняется шаг 4.

Для перехода в режим изменения даты нужно нажать [X].

Для выхода из режима активизации ЭКЛЗ - [С] или [РЕ].

Внимание!!! Активизация ЭКЛЗ с неправильно установленной датой или временем может Вам стоить самой ЭКЛЗ. Если Вы не уверены в правильности установки даты и времени (внутреннюю дату и время можно найти в чеке с реквизитами текущей активизации), после шага 2 можно отказаться от активизации, нажав кнопку [С]. В этом случае в чеке реквизитов текущей активизации печатается строка (см. ниже) и ККМ выходит в режим отчётов с гашением.

АКТИВИЗАЦИЯ ПРЕРВАНА!

Внимание!!! При активизации ЭКЛЗ, если дата последней закрытой смены отличается от текущей на количество дней установленное в Таблице 2 поле 26, ККМ выдает запрос на подтверждение даты и времени.

ЭКЛЗ в составе ККМ подлежит замене, если:

- проведено закрытие архива предыдущей ЭКЛЗ;
- проводится перерегистрация ККМ;

- неисправность ЭКЛЗ не позволяет продолжить работу, или провести закрытие архива;

В случае замены, установке в ККМ подлежит только неактивизированная ЭКЛЗ.

При заполнении архива ЭКЛЗ, ККМ блокирует режим регистрации. Необходимо закрыть смену, закрыть архив ЭКЛЗ, заменить ЭКЛЗ на новую и произвести ее активизацию.

Ремонт ЭКЛЗ, нарушение пломбировки ЭКЛЗ и иные воздействия на ЭКЛЗ, кроме информационного обмена, в составе ККМ и вне ККМ, запрещены.

Необходимо отметить, что в процессе работы ККМ допускается проведение 20^{ти} активизаций ЭКЛЗ без замены ФП.

Ниже приведены примеры документов, которые печатаются при активизации ЭКЛЗ:

Чек реквизитов предыдущих активизаций:

```

РЕКВИЗИТЫ АКТИВИЗАЦИЙ
ККМ                12345678
АКТИВИЗАЦИЯ ЭКЛЗ № 1
ЭКЛЗ                0237246523
НОМЕР СМЕНИ        0000
ДАТА                16-04-02
ККМ                12345678
  
```

Чек реквизитов текущей активизации:

```

АКТИВИЗАЦИЯ ЭКЛЗ № 2
ТИП ККМ:ЭЛВЕС-МИКРО-К
СИМВОЛОВ В СТРОКЕ: 16
ККМ                12345678
ИНН                123456789012
РНМ                1234567890
НОМЕР СМЕНИ        0187
ДАТА                12-11-02
ВРЕМЯ                12:34
*****
*****
*****
АКТИВИЗАЦИЯ ПРОВЕДЕНА!
12-11-02 12:34
ККМ С ФП            12345678
  
```

Чек активизации из ЭКЛЗ:

```

ЭЛВЕС-МИКРО-К
ККМ                12345678
ИНН                123456789012
ЭКЛЗ                0237252346
ИТОГ АКТИВИЗАЦИИ
12/10/02 12:34
ЗАКР.СМЕНИ        0187
РЕГ                001234567890
00026527 #042140
  
```

Закрытие архива ЭКЛЗ

Закрытие архива – процедура, завершающая функционирование ЭКЛЗ в составе ККМ во всех режимах, кроме чтения информации.

Закрытие архива ЭКЛЗ следует проводить **ТОЛЬКО** в следующих ситуациях:

- при блокировании ККМ с ошибкой E 216 «Переполнение ЭКЛЗ»;
- при блокировании ККМ с ошибкой E 215 «Исчерпан временной ресурс использования ЭКЛЗ»;
- при блокировании ККМ с ошибкой E 190 «Переполнение ФП»;
- перед проведением перерегистрации ККМ, т. к. перерегистрация ККМ требует замены ЭКЛЗ;
- с участием специалистов ЦТО при повторяющемся блокировании ККМ с ошибкой E 214 «Авария крипто-процессора ЭКЛЗ»;
- с участием специалистов ЦТО при повторяющемся блокировании ККМ с ошибкой E 213 «Авария ЭКЛЗ»;
- с участием специалистов ЦТО при повторяющемся блокировании ККМ с ошибкой E 160 «Ошибка ФП»

Закрытие архива ЭКЛЗ в остальных случаях ведет к неоправданным затратам по замене ЭКЛЗ, т. к. ККМ не может продолжать работу с данной ЭКЛЗ.

Порядок проведения операции:

Действия	Клавиатура	Дисплей
1. ККМ находится в режиме отчетов с гашением.		
2. Выберите подрежим закрытия архива ЭКЛЗ. ККМ печатает чек закрытия архива ЭКЛЗ.	[7] [X] [ОПЛ]	
3. ККМ запрашивает подтверждение закрытия архива ЭКЛЗ.		
4. Чтобы отказаться от проведения операции, нажмите [C].	[C]	
5. Подтвердите закрытие архива ЭКЛЗ. ККМ завершает операцию.	[00]	

При подтверждении операции закрытия архива ЭКЛЗ, ККМ печатает чек следующего вида:

```

      ЗАКРЫТИЕ АРХИВА ЭКЛЗ
      ЭКЛЗ                0237252346
      *****
  
```

Если операция была прервана (шаг 4), то печатается строка

```

      ОПЕРАЦИЯ ПРЕРВАНА!
  
```

В случае, если оператор подтверждает проведение операции, в чеке допечатываются строки:

```

      АРХИВ ЭКЛЗ ЗАКРЫТ!
      12-11-02 15:45
      ККМ С ФП        12345678
  
```

что означает завершение операции.

РЕЖИМ ПРОГРАММИРОВАНИЯ

ККМ имеет целый ряд настраиваемых параметров. Для работы с этими параметрами в ККМ существует отдельный режим – режим программирования.

Вход в режим программирования возможен только из режима «ВЫБОР». Чтобы начать работу в режиме программирования необходимо нажать клавишу [4] и ввести пароль одного из операторов, имеющих доступ к работе в данном режиме в соответствии с настройками Таблицы 3 (по умолчанию, «30»).

Действия	Клавиатура	Дисплей
1. Включите питание ККМ.		ВЫБОР
2. Войдите в режим программирования.	[4]	-----
3. Введите пароль.	[3] [0]	-----
4. Подтвердите пароль.	[ОПЛ]	1 112

ККМ находится в режиме программирования.

Примечание1. Если смена открыта, то дисплей ККМ примет вид:

. 1 112

Примечание2. Если смена открыта, то в режиме программирования возможен только просмотр содержимого полей (путем распечатки содержимого полей на чековой ленте клавишей [ПС]). Но если точка в левом разряде дисплея ККМ не горит – значит, поле можно редактировать.

О структуре таблиц

Параметры ККМ сгруппированы по таблицам (например: параметры товаров, названия секций, пароли и т.д.). В ККМ имеется 8 таблиц:

1. «Товары».
2. «Тип и режимы кассы».
3. «Пароли и права доступа операторов».
4. Не используется.
5. Не используется.
6. «Текст в чеке».
7. «Наименования отделов».
8. «Налоговые ставки».

В каждой таблице есть ряды (например: один ряд таблицы «Товары» – один товар, ряд таблицы «Налоговые ставки» – один из четырех типов налоговых ставок).

Ряд содержит поля, при этом в одной таблице каждый ряд содержит одно и тоже множество полей (например, каждый ряд таблицы «Товары» содержит поля: «Название», «Цена» и «Секция» товара, соответствующего данному ряду).

Каждое поле характеризуется типом и максимально допустимой длиной (для вещественных полей так же указывается максимально допустимая точность). Поле может иметь один из типов:

- строка;
- целое число;
- вещественное число;

Для строкового поля указывается максимально допустимая длина в символах. Для целочисленных полей – максимальное число разрядов (максимально допустимый порядок) и допустимыми значениями. Для полей вещественного типа задается максимальный порядок и максимальная точность (разрядов).

Функции клавиш

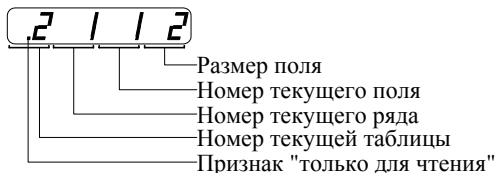
Клавиши	Назначение
[ПВ]	– переход к таблице с большим порядковым номером. После таблицы с максимальным номером идет таблица с минимальным номером; – заполнить остальные символы строки пробелами (если строковое поле находится в режиме просмотра).
[АН]	– переход к таблице с меньшим порядковым номером. После таблицы с минимальным номером идет таблица с максимальным номером.
[ВЗ]	– переход к ряду с большим порядковым номером. После ряда с максимальным номером идет ряд с минимальным номером.
[>]	– переход к ряду с меньшим порядковым номером. После ряда с минимальным номером идет ряд с максимальным номером.
[ВВ]	– переход к полю с большим порядковым номером. После поля с максимальным номером идет поле с минимальным номером.
[<]	– переход к полю с меньшим порядковым номером. После поля с минимальным номером идет поле с максимальным номером.
[ОПЛ]	– вход в режим просмотра/редактирования значения поля; – запись введенного значения в поле.
[С]	– отмена от изменения содержимого поля (до подтверждения изменений клавишей [ОПЛ]).
[ПС]	– печать содержимого поля на чековой ленте.
[X]	– печать содержимого текущей таблицы на чековой ленте.
[00]	– печать кодов символов.

Соглашения

При работе в режиме программирования используются следующие соглашения о методах вывода информации:

Индикация координат.

При перемещениях по таблицам, по рядам внутри таблиц, по полям рядов на дисплее ККМ отображаются координаты текущего поля:



Примечание 1. Если текущей является таблица 1, то ее номер не отображается (4 левых разряда дисплея используются для индикации номера ряда):

1 1 1 2

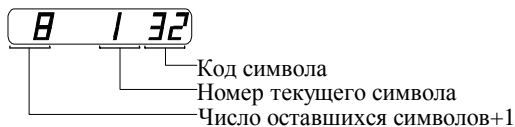
При вводе значений строковых полей.

Строковые поля можно просматривать и программировать посимвольно. Для просмотра:

Действия	Клавиатура	Дисплей
1. Интересующее поле является текущим.		
2. Войдите в подрежим просмотра содержимого поля.	[ОПЛ]	
3. Нажмите [ОПЛ] для просмотра кодов следующих символов.	[ОПЛ]	

После нажатия [ОПЛ] на последнем символе ККМ выходит из режима просмотра. Так же, в любой момент выйти из подрежима просмотра можно, нажав клавишу [РЕ] или [С].

В режиме просмотра используется индикация:



Для изменения любого символа строкового поля сделайте текущим это поле, войдите в подрежим просмотра, нажав [ОПЛ], сделайте интересующий символ текущим (выбирая кнопкой [ОПЛ]), введите с клавиатуры новое значение кода символа, нажмите [ОПЛ] для возврата в подрежим просмотра.

Пример. Пусть в поле 1 ряда 1 Таблицы 1 надо изменить 2-й символ на «В» (код 2), 5-й символ на «М» (код 12), 6-й символ на «*» (код 42):

Действия	Клавиатура	Дисплей
1. Интересующее поле является текущим.		
2. Войдите в подрежим просмотра содержимого поля.	[ОПЛ]	
3. Сделайте текущим 2-й символ.	[ОПЛ]	
4. Введите новое значение.	[2]	
5. Вернитесь в подрежим просмотра, подтвердив изменение.	[ОПЛ]	
6. Сделайте текущим 5 символ.	[ОПЛ] [ОПЛ]	
7. Введите новое значение.	[1] [2]	
8. Вернитесь в подрежим просмотра, подтвердив изменение.	[ОПЛ]	
9. Введите новое значение.	[4] [2]	
10. Вернитесь в подрежим просмотра, подтвердив изменение.	[ОПЛ]	
11. Выйдите из подрежима просмотра.	[ОПЛ], [ОПЛ] [ОПЛ], [ОПЛ] [ОПЛ], [ОПЛ]	

Примечание. Если для выхода из подрежима просмотра поля используется клавиша [PE] или [C], то введенные данные (в последнем сеансе просмотра) не запоминаются, а если «просмотреть» всю строку до конца клавишей [ОПЛ], то изменения сохраняются. Для выхода из подрежима просмотра с одновременным заполнением оставшихся символов пробелами нажмите клавишу [ВВ].

При вводе значений вещественных полей.

Для программирования вещественного поля нажмите [ОПЛ], введите новое значение, для подтверждения записи и перехода к записи нового значения нажмите [ОПЛ] и [PE] или [C] для отмены записи введенного значения (восстановления прежнего).

Вещественные поля при программировании всегда отображаются с максимально допустимой точностью. При этом на дисплей ККМ выводится информация в формате :



*

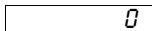
– приведен пример для поля с максимальной точностью – 2 знака после запятой.

Примечание. Клавиша [.] не поддерживается.

При вводе значений целочисленных полей.

Для программирования целочисленного поля нажмите [ОПЛ], введите новое значение, для подтверждения записи и перехода к записи нового значения нажмите [ОПЛ] и [PE] или [C] для отмены записи введенного значения (восстановления прежнего).

Целочисленные поля имеют ограничение на максимальное количество разрядов. При этом на дисплей ККМ выводится информация в виде:



Обозначения, использованные при описании таблиц

Колонки:

1. Ряд.
2. Поле.
3. Назначение поля.
4. Тип поля.
5. Допустимые значения для поля (символом «*» обозначено значение по умолчанию).

Типы полей:

C X – строка, максимальная длина = X символов.

Ц X – целое число, максимальное число разрядов = X.

Д X.Y – вещественное число; X – максимальное число разрядов целой части (слева от десятичной точки), Y – максимальное число разрядов дробной части (справа от десятичной точки).

Коды символов

0	А	16	Р	32		48	0	64	@	80	Р
1	Б	17	С	33	!	49	1	65	А	81	Q
2	В	18	Т	34	"	50	2	66	В	82	R
3	Г	19	У	35	#	51	3	67	С	83	S
4	Д	20	Ф	36	№	52	4	68	D	84	T
5	Е	21	Х	37	%	53	5	69	E	85	U
6	Ж	22	Ц	38	&	54	6	70	F	86	V
7	З	23	Ч	39	'	55	7	71	G	87	W
8	И	24	Ш	40	(56	8	72	H	88	X
9	Й	25	Щ	41)	57	9	73	I	89	Y
10	К	26	Ъ	42	*	58	:	74	J	90	Z
11	Л	27	Ы	43	+	59	;	75	K	91	£
12	М	28	Ь	44	,	60	<	76	L	92	\$
13	Н	29	Э	45	-	61	=	77	M	93	¥
14	О	30	Ю	46	.	62	>	78	N	94	€
15	П	31	Я	47	/	63	?	79	O	95..99	

Таблица 1

Название: Товары.

Рядов: 100.

Полей: 3.

Ряд	Поле	Назначение	Тип	Допустимые значения
1..100	1	Название	С 12	12 символов
	2	Цена	Д 6.2	0,00..999999,99
	3	Секция	Ц 1	0..8, где 0 – нет секций

Таблица 2

Название: Тип и режимы кассы.

Рядов: 1.

Полей: 29.

Ряд	Поле	Назначение	Тип	Допустимые значения
1	1	Порядок ввода сумм	Ц 1	0 – начиная с копеек 1* – начиная с рублей
	2	Тип ККМ	Ц 1	0* – одна секция 1 – несколько секций
	3	Яркость печати	Ц 1	0 .. 9, по умолчанию 2*
	4	Тип шрифта отчетов	Ц 1	0 – обычный 1 – сжатый 2 – обычный жирный 3 – сжатый жирный 4 – обычный увеличенный 5 – сжатый увеличенный 6* – обычный увеличенный жирный 7 – сжатый увеличенный жирный
	5	Тип шрифта в режиме «РЕГИСТРАЦИЯ»	Ц 1	0 – обычный 1 – сжатый 2 – обычный жирный 3 – сжатый жирный 4 – обычный увеличенный 5 – сжатый увеличенный 6* – обычный увеличенный жирный 7 – сжатый увеличенный жирный
	6	Работа по кодам товаров	Ц 1	0* – запрещена 1 – разрешена
	7	Разрядность вводимых сумм	Ц 1	3 .. 8, по умолчанию 7*
	8	Работа с весами	Ц 1	0* – не подключены 1 – весы по протоколу «Штрих»
	9	Разрешение свободной цены	Ц 1	0 – запрещено 1* – разрешено
	10	Сфера применения ККМ	Ц 1	0* – для торговли 1 – для сферы услуг 2 – зарезервировано 3 – автотрансп. с 10 тарифами 4 – автотрансп. с 1 тарифом 5 – автотрансп. с 1 тарифом и заблокированной клавиатурой
	11	Тип налога	Ц 1	0* – запрещено 1 – налог на весь чек 2 – налог на каждую операцию 3 – на весь чек с вводом налоговой ставки с клавиатуры

Ряд	Поле	Назначение	Тип	Допустимые значения
12		Печать количества оставшихся записей ФП в сменном отчете с гашением	Ц 1	0* – запрещено 1 – разрешено
13		Печать названия товара	Ц 1	0 – запрещено 1* – разрешено
14		Печать кода товара	Ц 1	0 – запрещено 1* – разрешено
15		Печать названия секции	Ц 1	0* – запрещено 1 – разрешено
16		Печать необнуляемого итога	Ц 1	0 – запрещено 1 – печатать (итог равен сумме ВСЕХ записей ФП) 2* – печатать (итог равен сумме записей ФП после последней перерегистрации)
17		Параметры печати сменного отчета	Ц 1	бит 0 – печать количества и сумм аннулированных чеков; бит 1 – печать количества «повторов печати»; бит 2 – печать отчета по секциям; бит 3 – печать отчета по кассирам; бит 4 – печать отчета по налогам
18		Печать клише и рекламного текста	Ц 1	0*..XY, где Y – кол-во строк рекламного текста; X – кол-во строк клише из ряда: 0 – печатать 2 строки клише; 1 – печатать 3 строки клише; 2 – печатать 4 строки клише.
19		Управление работой внутренних устройств	Ц 1	бит 0 – автоматический переход к «бледному» шрифту при падении напряжения аккумулятора; бит 1 – отключение звука; бит 2 – включение подсветки дисплея постоянно; бит 3 – разрешение «бледного» шрифта; бит 4 – разрешение «узкой» печати.
20		Кол-во минут до перехода в режим пониженного потребления после последнего нажатия клавиши	Ц 2	0..99, по умолчанию 3* {нечетное число} – выход из режима осуществляется по нажатию любой клавиши; {четное число} – выход из режима ТОЛЬКО повторным включением питания.
21		Автоматический вход в режим «Регистрация»	Ц 1	0*..8, где 0 – запрещено; {X} – разрешен с Оператором X

Ряд	Поле	Назначение	Тип	Допустимые значения
	22	Параметры режима «РЕГИСТРАЦИЯ»	Ц 2	бит 0 – разрешение нулевого чека; бит 1 – разрешение автоматической печати «пробного чека» при входе в режим «РЕГИСТРАЦИЯ»; бит 2 – сбрасывать дисплей в «0.00» по завершении чека; бит 3 – печать строки «БИЛЕТ» в начале чека; бит 4 – «пробный чек» по клавише [ОПЛ]; бит 5 – «пробный чек» по клавише [ПС]
	23	Параметры закрытия смены	Ц 2	бит 0 – разрешение инициализации номера чека после закрытия смены; бит 1 – разрешение печати контрольной ленты из ЭКЛЗ перед суточным отчетом с гашением.
	24	Длительность подсветки	Ц 1	0*...99
	25	Зарезервировано		
	26	Макс. допустимое кол-во дней расхождения дат	Ц 2	3*..31
	27	Параметры открытия смены в режиме «Регистрация»	Ц 2	0..3, по умолчанию 1* 0 – нажатием клавиши [ОПЛ] с регистрацией чека в ЭКЛЗ и с добавлением в ЭКЛЗ строки «ОТКРЫТИЕ СМЕНЫ»; 1 – нажатием клавиши [ОПЛ] с регистрацией чека в ЭКЛЗ без добавления в ЭКЛЗ строки «ОТКРЫТИЕ СМЕНЫ»; 2 – нажатием клавиши [ОПЛ] без регистрации чека открытия смены в ЭКЛЗ; 3 – автоматически при закрытии первого чека.
	28	Параметры печати налогов	Ц 1	бит 0 – зарезервировано; бит 1 – разрешить печать суммарного налога; бит 2 – разрешить печать налога после каждой операции; бит 3 – разрешить печать налогов в отчете по секциям.
	29	Междустрочный интервал печати	Ц 2	0..ХУ, по умолчанию 22* У – в режиме «РЕГИСТРАЦИЯ»; Х – в отчетах.

Таблица 3

Название: Пароли и права доступа операторов.

Рядов: 8.

Полей: 3.

Ряд	Поле	Назначение	Тип	Допустимые значения	Значения по умолчанию
1 .. 4	1	Пароли кассиров: соответственно, кассиры с 1 по 4)	Ц 8	00000000 – 99999999	Кассир 1 – «1»; Кассир 2 – «2»; Кассир 3 – «3»; Кассир 4 – «4»;
	2	Права доступа	Ц 2	см. ниже*	«1»
	3	Запрещенные секции		0 ... 12345678	0
5	1	Пароль старшего кассира	Ц 8	00000000 – 99999999	«5»
	2	Права доступа	Ц 2	см. ниже*	«2»
	3	Запрещенные секции		0 ... 12345678	0
6	1	Пароль администратора	Ц 8	00000000 – 99999999	«6»
	2	Права доступа	Ц 2	см. ниже*	«3»
	3	Запрещенные секции		0 ... 12345678	0
7	1	Пароль старшего администратора	Ц 8	00000000 – 99999999	«29»
	2	Права доступа	Ц 2	см. ниже*	«4»
	3	Запрещенные секции		0 ... 12345678	0
8	1	Пароль системного администратора	Ц 8	00000000 – 99999999	«30»
	2	Права доступа	Ц 2	см. ниже*	«5»
	3	Запрещенные секции		0 ... 12345678	0

* – Поле 2 – права доступа к режимам.

Пояснение к заполнению поля 2

№ права доступа	Пароль	Режимы					
		<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>	<u>6</u>
1	Кассир 1 .. Кассир 4	+					
2	Старший кассир	+	+				
3	Администратор	+	+	+			+
4	Старший администратор	+	+	+	+		+
5	Системный администратор	+	+	+	+	+	+

Режимы: 1 – регистрации, 2 – возвраты, 3 - отчетов без гашения, 4 – отчетов с гашением, 5 – программирования, 6 – снятия отчётов из ЭКЛЗ, 7 – налогового инспектора.

Таблица 4

Название:

Рядов: 1.

Полей: 1.

Не используется – зарезервирована.

Таблица 5

Название:

Рядов: 1.

Полей: 1.

Не используется – зарезервирована.

Таблица 6

Название: Текст в чеке.

Рядов: 6.

Полей: 2.

Ряд	Поле	Назначение	Тип	Допустимые значения	Значения по умолчанию
1	1	1-я строка рекламного текста в конце чека	С 24	24 символа	СПАСИБО!
	2	Параметры шрифта	Ц 1	0...7	0
2	1	2-я строка рекламного текста в конце чека	С 24	24 символа	пустая строка
	2	Параметры шрифта	Ц 1	0...7	0
3	1	3-я строка рекламного текста в конце чека	С 24	24 символа	пустая строка
	2	Параметры шрифта	Ц 1	0...7	0
4	1	1-я строка текста в начале чека	С 24	24 символа	пустая строка
	2	Параметры шрифта	Ц 1	0...7	0
5	1	2-я строка текста в начале чека	С 24	24 символа	ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ №1
	2	Параметры шрифта	Ц 1	0...7	0
6	1	3-я строка текста в начале чека	С 24	24 символа	ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!
	2	Параметры шрифта	Ц 1	0...7	0

Примечание: количество печатаемых строк текста в начале чека и строк рекламного текста программируется в Таблице 2 ряд 1 поле 18 «Печать клише и рекламного текста».

Таблица 7

Название: Наименования секций.

Рядов: 8.

Полей: 3.

Ряд	Поле	Назначение	Тип	Допустимые значения
1..8	1	Наименование секции	С 12	по умолчанию «пустая строка»
	2	Номер ставки налога	Ц 1	0*..4, где 0 – без налога
	3	Ограничение суммы операции в секцию	Д 6.2	0.00..999999.99*

Таблица 8

Название: Налоговые ставки.

Рядов: 4.

Полей: 2.

Ряд	Поле	Назначение	Тип	Допустимые значения
1..4	1	Название	С 3	по умолчанию «НДС»
	2	Ставка налога	Д 2.2	0.00*...99.99%

РЕЖИМ СНЯТИЯ ОТЧЕТОВ ЭКЛЗ

Этот режим позволяет:

- снимать отчет из ЭКЛЗ по отделам в диапазоне дат;
- снимать отчет из ЭКЛЗ по отделам в диапазоне смен;
- снимать отчет из ЭКЛЗ по номерам закрытых смен;
- снимать отчет из ЭКЛЗ по датам закрытых смен;
- печатать итоги смены из ЭКЛЗ по номеру смены;
- печатать итога активизации ЭКЛЗ;
- печатать документ из ЭКЛЗ по номеру КПК;
- печатать контрольную ленту из ЭКЛЗ по номеру смены;
- проводить тест архива ЭКЛЗ.

Вход в режим снятия отчетов ЭКЛЗ возможен только из режима «ВЫБОР». Чтобы начать работу в режиме снятия отчетов ЭКЛЗ необходимо нажать клавишу [8] и ввести пароль одного из операторов, имеющих доступ к работе в данном режиме в соответствии с настройками Таблицы 3 (по умолчанию, «5», «6», «29», «30»).

Действия	Клавиатура	Дисплей
1. Включите питание ККМ.		ВЫБОР
2. Войдите в режим снятия отчетов ЭКЛЗ.	[8]	-----
3. Введите пароль.	[5] или [6]; или [2] [9]; или [3] [0]	-----
4. Подтвердите пароль.	[ОПЛ]	Я1-9

ККМ находится в режиме снятия отчетов ЭКЛЗ.

Для выхода из режима снятия отчетов ЭКЛЗ в режим «ВЫБОР» нажмите клавишу [PE].

Внимание!!! Прервать печать любого отчёта можно, нажав клавиши [С] или [PE].

Функции клавиш

Клавиши	Назначение
[1]	– отчет из ЭКЛЗ по отделах в диапазоне дат.
[2]	– отчет из ЭКЛЗ по отделах в диапазоне смен.
[3]	– отчет из ЭКЛЗ по номерам закрытых смен.
[4]	– отчет из ЭКЛЗ по датам закрытых смен.
[5]	– итоги смены из ЭКЛЗ по номеру смены.
[6]	– итог активизации ЭКЛЗ.
[7]	– документ из ЭКЛЗ по номеру КПК.
[8]	– контрольная лента из ЭКЛЗ по номеру смены.
[9]	– тест архива ЭКЛЗ.
[PE]	– выход в режим «ВЫБОР»; – прерывание печати отчета.

Отчет по отделам в диапазоне дат

Действия	Клавиатура	Дисплей
1. ККМ в режиме снятия отчетов ЭКЛЗ.		Я 1-9
2. Выберите отчет по отделам в диапазоне дат. На дисплее приглашение ввести начальную дату отчёта.	[1]	ДН
3. Введите начальную дату отчёта в формате ДДММГГ, например 16-04-02 (см. Примечание1).	[1] [6] [0] [4] [0] [2]	16-04-02
4. Подтвердите правильность введённой начальной даты отчёта. На дисплее приглашение ввести конечную дату отчёта.	[ОПЛ]	ДН
5. Введите конечную дату отчёта в формате ДДММГГ, например 10-05-02 (см. Примечание2).	[1] [0] [0] [5] [0] [2]	10-05-02
6. Подтвердите правильность введённой конечной даты отчёта. На дисплее приглашение ввести номер отдела.	[ОПЛ]	НО
7. Введите номер отдела, например «2» (см. Примечание3).	[2]	2
8. Подтвердите ввод номера отдела. На дисплее приглашение ввести тип отчёта.	[ОПЛ]	НО 0-1
9. Введите тип отчёта: «0» – полный, «1» – краткий, например, «0» – полный (см. Примечание 4). ККМ печатает отчёт.	[0]
10. ККМ в режиме снятия отчетов ЭКЛЗ.		Я 1-9

Примечание1. Ввод начальной даты. Ввод даты осуществляется с помощью цифровых клавиш, при этом она отображается на дисплее в формате ДД-ММ-ГГ, где ДД – день, ММ – месяц, ГГ – год. Если до ввода первого символа даты нажать кнопку [ОПЛ], то на дисплее отобразится дата первой записи в ЭКЛЗ. Таким образом, можно выяснить дату, начиная с которой можно снимать отчет ЭКЛЗ. Например, если первая запись датируется 16 апреля 2002 года, то при нажатии клавиши [ОПЛ] на дисплее отобразится «».

Если при вводе нажать кнопку [С], то произойдет сброс введенных данных и выход в начало режима ввода начальной даты (приглашение «ДН»).

Если дата введена неправильно, то ККМ подаст звуковой сигнал и вернется в начало режима ввода начальной даты (приглашение «ДН»).

Если введенная дата корректна, то произойдет переход к режиму ввода даты окончания диапазона, на дисплее отобразится соответствующее приглашение «».

Примечание2. Ввод конечной даты. Ввод даты окончания диапазона практически не отличается от ввода начальной даты за тем лишь исключением, что при нажатии кнопки [ОПЛ] до ввода первого символа даты на дисплее

отображается дата последней записи в ЭКЛЗ. Например, если последняя запись датируется 15 мая 2002 года, то при нажатии кнопки [ОПЛ] на дисплее отобразится «».

Если при вводе нажать клавишу [С], то произойдет сброс введенных данных и выход в начало режима ввода даты окончания диапазона (приглашение «**ДД**»).

Если дата введена неправильно или она меньше, чем уже введенная начальная дата диапазона, то ККМ подаст звуковой сигнал и вернется в режим ввода даты окончания диапазона (приглашение «**ДД**»).

Если введенная дата корректна, то произойдет переход к режиму ввода номера отдела, на дисплее отобразится соответствующее приглашение «».

Примечание3. Ввод номера отдела: Ввод номера отдела осуществляется с помощью цифровых клавиш, при этом он отображается на дисплее. Если до ввода первого символа номера отдела нажать кнопку [ОПЛ], то на дисплее отобразится «1» (первый отдел). После того как был введен номер отдела, ККМ переходит в режим ввода типа отчёта, и на дисплее появляется приглашение «».

Примечание4. Ввод типа отчёта: Ввод типа отчёта осуществляется с помощью цифровых клавиш. Если введен неправильный тип отчёта (была нажата какая-либо цифровая кнопка, но не [0] или [1]), то ККМ подаст звуковой сигнал и вернется в режим ввода типа отчёта (приглашение «»).

Если тип отчёта корректен, то на принтере будет распечатан отчёт, после чего ККМ вернется в режим снятия отчетов ЭКЛЗ.

Внимание!!! На любом из этапов ввода параметров отчёта можно вернуться в меню режима снятия отчетов ЭКЛЗ, нажав кнопку [РЕ].

Отчет по отделам в диапазоне смен

Действия	Клавиатура	Дисплей
1. ККМ в режиме снятия отчетов ЭКЛЗ.		Я 1-9
2. Выберите отчет из ЭКЛЗ по отделам в диапазоне смен. На дисплее приглашение ввести начальную смену отчёта.	[2]	СН
3. Введите начальную смену отчёта, например «16» (см. Примечание 1).	[1] [6]	16
4. Подтвердите ввод начальной смены отчёта. На дисплее приглашение ввести конечную смену отчёта.	[ОПЛ]	СВ
5. Введите конечную смену отчёта, например «20» (см. Примечание 2).	[2] [0]	20
6. Подтвердите ввод конечной смены отчёта. На дисплее приглашение ввести номер отдела.	[ОПЛ]	Но
7. Введите номер отдела, например «2» (см. Примечание 3).	[2]	2
8. Подтвердите ввод номера отдела. На дисплее приглашение ввести тип отчёта.	[ОПЛ]	80 0-1
9. Введите тип отчёта: «0» – полный, «1» – краткий, например, «0» – полный (см. Примечание 4). ККМ печатает отчёт.	[0]
10. ККМ в режиме снятия отчетов ЭКЛЗ.		Я 1-9

Примечание1. Ввод начальной смены: Ввод смены осуществляется с помощью цифровых клавиш, при этом она отображается на дисплее. Если до ввода первого символа смены нажать кнопку [ОПЛ], то на дисплее отобразится смена первой записи в ЭКЛЗ. Таким образом, можно выяснить смену, начиная с которой можно снимать отчет ЭКЛЗ. Например, если первая смена в ЭКЛЗ имеет номер «16», то при нажатии кнопки [ОПЛ] на дисплее отобразится «».

Если при вводе нажать кнопку [С], то произойдет сброс введенных данных и выход в начало режима ввода начальной смены (приглашение «СН»).

После того как начальная смена введена, произойдет переход к режиму ввода конечной смены диапазона, на дисплее отобразится соответствующее приглашение «».

Примечание2. Ввод конечной смены: Ввод конечной смены диапазона практически не отличается от ввода начальной смены за тем лишь исключением, что при нажатии кнопки [ОПЛ] до ввода первого символа смены на дисплее отображается номер последней смены в ЭКЛЗ. Например, если номер последней смены «20», то при нажатии кнопки [ОПЛ] на дисплее отобразится «».

Если при вводе нажать кнопку [С], то произойдет сброс введенных данных и выход в начало режима ввода конечной смены диапазона (приглашение «СВ»).

Если номер введенной конечной смены меньше, чем номер уже введенной начальной смены, ККМ подаст звуковой сигнал и вернется в режим ввода конечной смены диапазона (приглашение « $\overline{E}D$ »).

Если введенная смена корректна, то произойдет переход к режиму ввода номера отдела, на дисплее отобразится соответствующее приглашение « \overline{HD} ».

Примечание3. Ввод номера отдела: Ввод номера отдела осуществляется с помощью цифровых клавиш, при этом он отображается на дисплее. Если до ввода первого символа номера отдела нажать кнопку [ОПЛ], то на дисплее отобразится «1» (первый отдел). После того как был введен номер отдела, ККМ переходит в режим ввода типа отчёта, и на дисплее появляется приглашение « $\overline{SD} D-1$ ».

Примечание4. Ввод типа отчёта: Ввод типа отчёта осуществляется с помощью цифровых клавиш. Если введен неправильный тип отчёта (была нажата какая-либо цифровая кнопка, но не [0] или [1]), то ККМ подаст звуковой сигнал и вернется в режим ввода типа отчёта (приглашение « $\overline{SD} D-1$ »).

Если тип отчёта корректен, то на принтере будет распечатан отчёт, после чего ККМ вернется в режим снятия отчетов ЭКЛЗ.

Внимание!!! На любом из этапов ввода параметров отчёта можно вернуться в меню режима снятия отчетов ЭКЛЗ, нажав кнопку [РЕ].

Отчет по номерам закрытых смен

Действия	Клавиатура	Дисплей
1. ККМ в режиме снятия отчетов ЭКЛЗ.		Я 1-9
2. Выберите отчет из ЭКЛЗ по номерам закрытых смен. На дисплее приглашение ввести начальную смену отчёта.	[3]	СН
3. Введите начальную смену отчёта, например «4» (см. Примечание 1).	[4]	4
4. Подтвердите ввод начальной смены отчёта. На дисплее приглашение ввести конечную смену отчёта.	[ОПЛ]	СВ
5. Введите конечную смену отчёта, например «5» (см. Примечание 2).	[5]	5
6. Подтвердите ввод конечной смены отчёта. На дисплее приглашение ввести тип отчёта.	[ОПЛ]	80 0-1
7. Введите тип отчёта: «0» – полный, «1» – краткий, например, «0» – полный (см. Примечание 3). ККМ печатает отчёт.	[0]
8. ККМ в режиме снятия отчетов ЭКЛЗ.		Я 1-9

Примечание1. Ввод начальной смены: Ввод начальной смены осуществляется с помощью цифровых клавиш, при этом она отображается на дисплее. Если до ввода первого символа смены нажать кнопку [ОПЛ], то на дисплее отобразится смена первой записи в ЭКЛЗ. Таким образом, можно вынудить смену, начиная с которой можно снимать отчет ЭКЛЗ. Например, если первая смена в ЭКЛЗ имеет номер «4», то при нажатии кнопки [ОПЛ] на дисплее отобразится «».

Если при вводе нажать кнопку [С], то произойдет сброс введенных данных и выход в начало режима ввода начальной смены (приглашение «СН»).

После того как начальная смена введена, произойдет переход к режиму ввода конечной смены диапазона, на дисплее отобразится приглашение «».

Примечание2. Ввод конечной смены: Ввод конечной смены диапазона практически не отличается от ввода начальной смены за тем лишь исключением, что при нажатии кнопки [ОПЛ] до ввода первого символа смены на дисплее отображается номер последней смены в ЭКЛЗ. Например, если номер последней смены «5», то при нажатии кнопки [ОПЛ] на дисплее отобразится «».

Если при вводе нажать кнопку [С], то произойдет сброс введенных данных и выход в начало режима ввода конечной смены диапазона (приглашение «СВ»).

Если номер введенной конечной смены меньше, чем номер уже введенной начальной смены, ККМ подаст звуковой сигнал и вернется в режим ввода конечной смены диапазона (приглашение «СВ»).

Если введенная смена корректна, то ККМ переходит в режим ввода типа отчёта, и на дисплее появляется приглашение «**ВВ В-1**».

Примечание 3. Ввод типа отчёта: Ввод типа отчёта осуществляется с помощью цифровых клавиш. Если введен неправильный тип отчёта (была нажата какая-либо цифровая кнопка, но не [0] или [1]), то ККМ подаст звуковой сигнал и вернется в режим ввода типа отчёта (приглашение «**ВВ В-1**»).

Если тип отчёта корректен, то на принтере будет распечатан отчёт, после чего ККМ вернется в режим снятия отчетов ЭКЛЗ.

Внимание!!! На любом из этапов ввода параметров отчёта можно вернуться в меню режима снятия отчетов ЭКЛЗ, нажав кнопку [PE].

Вид отчетов:

Краткий отчёт

```

ЭЛВЕС-МИКРО-К
ККМ      12345678
ИНН 123456789012
ЭКЛЗ 0237246523
ОТЧЕТ КРАТКИЙ
СМЕНЫ: 0004-0005
ИТОГО ПО СМЕНАМ
ПРОДАЖА
      *50000.00
ПОКУПКА
      *0.00
ВОЗВР. ПРОДАЖИ
      *5000.00
ВОЗВР. ПОКУПКИ
      *0.00
  
```

Полный отчёт

```

ЭЛВЕС-МИКРО-К
ККМ      12345678
ИНН 123456789012
ЭКЛЗ 0237246523
ОТЧЕТ ПОЛНЫЙ
СМЕНЫ: 0004-0005
ЗАКР.СМЕНЫ 0004
16/04/02 14:35
ОПЕРАТОР08
ПРОДАЖА
      *5000.00
ПОКУПКА
      *0.00
ВОЗВР. ПРОДАЖИ
      *0.00
ВОЗВР. ПОКУПКИ
      *0.00
ЗАКР.СМЕНЫ 0005
17/04/02 15:41
ОПЕРАТОР07
ПРОДАЖА
      *45000.00
ПОКУПКА
      0.00
ВОЗВР. ПРОДАЖИ
      *5000.00
ВОЗВР. ПОКУПКИ
      *0.00
ИТОГО ПО СМЕНАМ
ПРОДАЖА
      *50000.00
ПОКУПКА
      *0.00
ВОЗВР. ПРОДАЖИ
      *5000.00
ВОЗВР. ПОКУПКИ
      *0.00
  
```

Отчет по датам закрытых смен

Действия	Клавиатура	Дисплей
1. ККМ в режиме снятия отчетов ЭКЛЗ.		Я 1-9
2. Выберите отчет из ЭКЛЗ по отделам в диапазоне дат. На дисплее приглашение ввести начальную дату отчёта.	[4]	ЖН
3. Введите начальную дату отчёта в формате ДДММГГ, например 16-04-02 (см. Примечание 1).	[1] [6] [0] [4] [0] [2]	16-04-02
4. Подтвердите ввод начальной даты отчёта. На дисплее приглашение ввести конечную дату отчёта.	[ОПЛ]	ЖО
5. Введите конечную дату отчёта в формате ДДММГГ, например 17-04-02 (см. Примечание 2).	[1] [7] [0] [4] [0] [2]	17-04-02
6. Подтвердите ввод конечной даты отчёта. На дисплее приглашение ввести тип отчёта.	[ОПЛ]	ЖО 0-1
7. Введите тип отчёта: «0» – полный, «1» – краткий, например, «0» – полный (см. Примечание 3). ККМ печатает отчёт.	[0]
8. ККМ в режиме снятия отчетов ЭКЛЗ.		Я 1-9

Примечание1. Ввод начальной даты: Ввод даты осуществляется с помощью цифровых клавиш, при этом она отображается на дисплее в формате ДД-ММ-ГГ, где ДД – день, ММ – месяц, ГГ – год. Если до ввода первого символа даты нажать клавишу [ОПЛ], то на дисплее отобразится дата первой записи в ЭКЛЗ. Таким образом, можно выяснить дату, начиная с которой можно снимать отчет ЭКЛЗ. Например, если первая запись датируется 16 апреля 2002 года, то при нажатии клавиши [ОПЛ] на дисплее отобразится «».

Если при вводе нажать клавишу [С], то произойдет сброс введенных данных и выход в начало режима ввода начальной даты (приглашение «ЖН»).

Если дата введена неправильно, то ККМ подаст звуковой сигнал и вернется в начало режима ввода начальной даты (приглашение «ЖН»).

Если введенная дата корректна, то произойдет переход к режиму ввода даты окончания диапазона, на дисплее отобразится соответствующее приглашение «».

Примечание2. Ввод конечной даты: Ввод даты окончания диапазона практически не отличается от ввода начальной даты за тем исключением, что при нажатии клавиши [ОПЛ] до ввода первого символа на дисплее отображается дата последней записи в ЭКЛЗ. Например, если последняя запись датируется 17 апреля 2002 года, то при нажатии клавиши [ОПЛ] на дисплее отобразится «».

Если при вводе нажать клавишу [C], то произойдет сброс введенных данных и выход в начало режима ввода даты окончания диапазона (приглашение «**DD**»).

Если дата введена неправильно или она меньше, чем уже введенная начальная дата диапазона, то ККМ подаст звуковой сигнал и вернется в режим ввода даты окончания диапазона (приглашение «**DD**»).

Если введенная дата корректна, то ККМ переходит в режим ввода типа отчёта «**DD D-1**».

Примечание4. Ввод типа отчёта: Ввод типа отчёта осуществляется с помощью цифровых клавиш. Если введен неправильный тип отчёта (была нажата какая-либо цифровая клавиша, но не [0] или [1]), то ККМ подаст звуковой сигнал и вернется в режим ввода типа отчёта (приглашение «**DD D-1**»).

Если тип отчёта корректен, то на принтере будет распечатан отчёт, после чего ККМ вернется в режим снятия отчетов ЭКЛЗ.

Внимание!!! На любом из этапов ввода параметров отчёта можно вернуться в меню режима снятия отчетов ЭКЛЗ, нажав кнопку [PE].

Краткий и полный отчёты из ЭКЛЗ по датам закрытых смен имеют вид:

Краткий отчёт

ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ N1
 ДОВОРО ПОЖАЛОВАТЬ !
 ЭЛВЕС-МИКРО-К
 ККМ 12345678
 ИНН 123456789012
 ЭКЛЗ 0237246523
 ОТЧЕТ КРАТКИЙ
 ДАТЫ: 16/04/02—
 17/04/02
 ИТОГО ПО СМЕНАМ
 ПРОДАЖА *50000.00
 ПОКУПКА *0.00
 ВОЗВР. ПРОДАЖИ *5000.00
 ВОЗВР. ПОКУПКИ *0.00

Полный отчёт

ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ N1
 ДОВОРО ПОЖАЛОВАТЬ !
 ЭЛВЕС-МИКРО-К
 ККМ 12345678
 ИНН 123456789012
 ЭКЛЗ 0237246523
 ОТЧЕТ ПОЛНЫЙ
 ДАТЫ: 16/04/02—
 17/04/02
 ЗАКР.СМЕНЫ 0004
 16/04/02 14:35
 ОПЕРАТОР08
 ПРОДАЖА *5000.00
 ПОКУПКА *0.00
 ВОЗВР. ПРОДАЖИ *0.00
 ВОЗВР. ПОКУПКИ *0.00
 ЗАКР.СМЕНЫ 0005
 17/04/02 15:41
 ОПЕРАТОР07
 ПРОДАЖА *45000.00
 ПОКУПКА 0.00
 ВОЗВР. ПРОДАЖИ *5000.00
 ВОЗВР. ПОКУПКИ *0.00
 ИТОГО ПО СМЕНАМ
 ПРОДАЖА *50000.00
 ПОКУПКА *0.00
 ВОЗВР. ПРОДАЖИ *5000.00
 ВОЗВР. ПОКУПКИ *0.00

Итоги смены по номеру смены

Имеется возможность выводить на печать как итоги закрытой смены, так и текущей. Действия в обоих случаях одинаковы.

Действия	Клавиатура	Дисплей
1. ККМ в режиме снятия отчетов ЭКЛЗ.		Я 1-9
2. Выберите режим получения итогов смены из ЭКЛЗ по номеру смены. На дисплее появляется приглашение ввести номер смены.	[5]	НГ
3. Введите номер смены, например «4» (см. Примечание 1).	[4]	4
4. Подтвердите правильность введённого номера смены. ККМ печатает отчёт.	[ОПЛ]
5. ККМ в режиме снятия отчетов ЭКЛЗ.		Я 1-9

Примечание 1 Ввод номера смены: Ввод номера смены осуществляется с помощью цифровых клавиш, при этом она отображается на дисплее. Если до ввода первого символа смены нажать кнопку [ОПЛ], то на дисплее отобразится номер последней закрытой смены в ЭКЛЗ. Например, если номер последней закрытой смены в ЭКЛЗ «4», то при нажатии клавиши [ОПЛ] на дисплее отобразится «4».

Если при вводе нажать кнопку [С], то произойдет сброс введенных данных и выход в начало режима ввода номера смены (приглашение «НГ»).

Если номер смены меньше или больше, чем минимальный и максимальный номера диапазона смен, имеющегося в ЭКЛЗ, то ККМ подаст звуковой сигнал и выдаст ошибку 218 «Нет запрошенных данных в ЭКЛЗ». Выйдите в меню режима отчётов ЭКЛЗ, нажав кнопку [С].

Если номер смены корректен, то на принтере будет распечатан отчёт, после чего ККМ вернется в режим снятия отчетов ЭКЛЗ.

Внимание!!! На любом из этапов ввода параметров отчёта можно вернуться в меню режима снятия отчетов ЭКЛЗ, нажав кнопку [РЕ].

Итоги текущей смены и итоги закрытой смены из ЭКЛЗ по номеру смены имеют вид:

Итоги текущей смены**Итоги закрытой смены**

ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ N1	ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ N1
ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ !	ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ !
ЭЛВЕС-МИКРО-К	ЭЛВЕС-МИКРО-К
ККМ 12345678	ККМ 12345678
ИНН 123456789012	ИНН 123456789012
ЭКЛЗ 0237246523	ЭКЛЗ 0237246523
ИТОГИ СМЕНЫ 0006	ЗАКР.СМЕНЫ 0004
ПРОДАЖА	16/04/02 14:35
*5.00	ОПЕРАТОР08
ПОКУПКА	ПРОДАЖА
*0.00	*5000.00
ВОЗВР. ПРОДАЖИ	ПОКУПКА
*5000.00	*0.00
ВОЗВР. ПОКУПКИ	ВОЗВР. ПРОДАЖИ
*0.00	*0.00
	ВОЗВР. ПОКУПКИ
	*0.00
	00026573 #037883

Итог активизации

Действия	Клавиатура	Дисплей ККМ
1. ККМ в режиме снятия отчетов ЭКЛЗ.		Я 1-9
2. Выберите режим получения итога активизации ЭКЛЗ. ККМ печатает отчёт.	[6]
3. ККМ в режиме снятия отчетов ЭКЛЗ.		Я 1-9

Документ итога активизации ЭКЛЗ имеет вид:

ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ N1
ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ !
ЭЛВЕС-МИКРО-К
ККМ 12345678
ИНН 123456789012
ЭКЛЗ 0237246523
ИТОГ АКТИВИЗАЦИИ
15/04/02 16:02
ЗАКР.СМЕНЫ 0000
РЕГ 123456789012
00000126 #042140

Документ по номеру КПК

Действия	Клавиатура	Дисплей ККМ
1. ККМ в режиме снятия отчетов ЭКЛЗ.		А 1-9
2. Выберите режим получения документа из ЭКЛЗ по номеру КПК. На дисплее появляется приглашение ввести номер КПК.	[7]	№
3. Введите номер КПК документа, например «1» (см. Примечание 1).	[4]	4
4. Подтвердите правильность введённого номера КПК. ККМ печатает копию документа с данным номером КПК.	[ОПЛ]
5. ККМ в режиме снятия отчетов ЭКЛЗ.		А 1-9

Примечание 1. Ввод номера КПК документа: Ввод номера КПК документа осуществляется с помощью цифровых клавиш, при этом он отображается на дисплее. Если до ввода первого символа смены нажать кнопку [ОПЛ], то на дисплее отобразится номер КПК последнего документа в ЭКЛЗ. Например, если номер КПК последнего документа в ЭКЛЗ «26572», то при нажатии кнопки [ОПЛ] на дисплее отобразится «».

Если при вводе нажать кнопку [С], то произойдет сброс введенных данных и выход в начало режима ввода номера КПК (приглашение «№»).

Если номер КПК меньше или больше, чем минимальный и максимальный номера диапазона КПК, имеющегося в ЭКЛЗ, то ККМ подаст звуковой сигнал и выдаст ошибку 218 «Нет запрошенных данных в ЭКЛЗ». Выйдите в меню режима отчетов ЭКЛЗ, нажав кнопку [С].

Если номер КПК корректен, то на принтере будет распечатана копия документа с данным КПК, после чего ККМ вернется в режим снятия отчетов ЭКЛЗ.

Внимание!!! На любом из этапов ввода параметров отчёта можно вернуться в меню режима снятия отчетов ЭКЛЗ, нажав кнопку [РЕ].

Платежный документ из ЭКЛЗ по номеру КПК имеет вид:

```

ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ N1
ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ !
ЭЛВЕС-МИКРО-К
ККМ      12345678
ИНН 123456789012
ЭКЛЗ 0237246523
ДОК-Т 0026572
ПРОДАЖА 16/04/02
16:02 ОПЕРАТОР01
ОТД001      1.000
           *5000.00
ИТОГ      *5000.00
00026572 #043009
  
```

Контрольная лента по номеру смены

Имеется возможность выводить на печать как контрольную ленту закрытой смены, так и контрольную ленту открытой (текущей) смены. Действия в обоих случаях одинаковы.

Действия	Клавиатура	Дисплей ККМ
1. ККМ в режиме снятия отчетов ЭКЛЗ.		Я 1-9
2. Выберите режим получения контрольная ленты из ЭКЛЗ по номеру смены. На дисплее появится приглашение ввести номер смены.	[8]	НГ
3. Введите номер смены, например «4» (см. Примечание 1).	[4]	4
4. Подтвердите правильность введённого номера смены. ККМ печатает отчёт.	[ОПЛ]
5. ККМ в режиме снятия отчетов ЭКЛЗ.		Я 1-9

Примечание 1 Ввод номера смены: Ввод номера смены осуществляется с помощью цифровых клавиш, при этом она отображается на дисплее. Если до ввода первого символа смены нажать кнопку [ОПЛ], то на дисплее отобразится номер последней закрытой смены в ЭКЛЗ. Например, если номер последней закрытой смены в ЭКЛЗ «4», то при нажатии кнопки [ОПЛ] на дисплее отобразится «».

Если при вводе нажать кнопку [С], то произойдет сброс введенных данных и выход в начало режима ввода номера смены (приглашение «НГ»).

Если номер смены меньше или больше, чем минимальный и максимальный номера диапазона смен, имеющегося в ЭКЛЗ, то ККМ подаст звуковой сигнал и выдаст ошибку 218 «Нет запрошенных данных в ЭКЛЗ». Выйдите в меню режима отчетов ЭКЛЗ, нажав кнопку [С].

Если номер смены корректен, то на принтере будет распечатан отчёт, после чего ККМ вернется в режим снятия отчетов ЭКЛЗ.

Контрольная лента текущей смены и контрольная лента закрытой смены из ЭКЛЗ по номеру смены имеют вид:

Контрольная лента текущей смены
Контрольная лента закрытой смены

ЭЛВЕС-МИКРО-К	ЭЛВЕС-МИКРО-К
ККМ 12345678	ККМ 12345678
ИНН 123456789012	ИНН 123456789012
ЭКЛЗ 0237246523	ЭКЛЗ 0237246523
КОНТРОЛЬН. ЛЕНТА	КОНТРОЛЬН. ЛЕНТА
СМЕНА 0010	СМЕНА 0010
ПРОДАЖА 28/09/02	ПРОДАЖА 28/09/02
17:43 ОПЕРАТОР01	17:43 ОПЕРАТОР01
ОТД255 0.000	ОТД255 0.000
*0.00	*0.00
ОТКРЫТИЕ СМЕНИ	ОТКРЫТИЕ СМЕНИ
ИТОГ *0.00	ИТОГ *0.00
00001611 #061127	00001611 #061127
ВОЗВ.ПР.28/09/02	ВОЗВ.ПР.28/09/02
17:45 ОПЕРАТОР01	17:45 ОПЕРАТОР01
ОТД003 2.000	ОТД003 2.000
*15.00	*15.00
ИТОГ *30.00	ИТОГ *30.00
00001612 #040322	00001612 #040322
ПРОДАЖА 28/09/02	ПРОДАЖА 28/09/02
21:56 ОПЕРАТОР01	21:56 ОПЕРАТОР01
ОТД002 5.000	ОТД002 5.000
*5.50	*5.50
НАЦН *2.00	НАЦН *2.00
ИТОГ *29.50	ИТОГ *29.50
00001613 #010793	00001613 #010793
	ЗАКР.СМЕНИ 0010
	28/09/02/ 22:59
	ОПЕРАТОР08
	ПРОДАЖА
	*29.50
	ПОКУПКА
	*0.00
	ВОЗВР. ПРОДАЖИ
	*30.00
	ВОЗВР. ПОКУПКИ
	*0.00
	00001614 #036716

Тест архива

Действия	Клавиатура	Дисплей ККМ
1. ККМ в режиме снятия отчетов ЭКЛЗ.		Я 1-9
2. Выберите режим теста архива ЭКЛЗ. ККМ печатает отчёт.	[9]
3. ККМ в режиме снятия отчетов ЭКЛЗ.		Я 1-9

Документ теста архива ЭКЛЗ имеет вид:

ТЕСТ АРХИВА ЭКЛЗ	
ЭКЛЗ	0237246523
ЗАВЕРШЕН	

ОШИБКИ И НЕПОЛАДКИ

Сообщения об ошибках

Сообщения об ошибках сопровождаются коротким звуковым сигналом и на дисплей ККМ выводится:

E ННН

где ННН – код ошибки.

Нажмите клавишу [C] чтобы удалить с дисплея код ошибки и вернуться в рабочий режим ККМ.

Код	Описание
8	Неверная цена (сумма)
10	Неверное количество
11	Превышение суммы операции в секцию
12	Невозможно сторно последней операции
13	Сторно по коду невозможно (в чеке зарегистрировано меньшее количество товаров с указанным кодом)
14	Невозможен повтор последней операции
17	Неверный код товара
60	Неверная налоговая группа
99	Операция отменена
102	Неверный режим
103	Нет бумаги
112	Документ в ЭКЛЗ закрыт
113	Ошибка повторной печати документа
114	Нулевая сумма чека
115	Накопление меньше суммы возврата или аннулирования
127	Переполнение при умножении
128	Операция запрещена в таблице настроек
129	Переполнение итога чека
132	Переполнение буфера чека
133	Переполнение денежных регистров
134	Вносимая клиентом сумма меньше суммы чека
135	Открыт чек возврата – операция невозможна
136	Смена превысила 24 часа
137	Открыт чек продажи – операция невозможна
141	Буфер контрольной ленты не переполнен
150	Сумма чека по секции меньше суммы сторно
151	Подсчет суммы сдачи невозможен
152	В ККМ нет денег для выплаты
153	Смена закрыта (неоткрыта), операция невозможна

Код	Описание
154	Чек закрыт – операция невозможна
155	Чек открыт – операция невозможна
156	Смена открыта, операция невозможна
160	Ошибка ФП
161	Ошибка данных ФП
170	В ФП нет данных
185	Нет прав доступа к режиму (операции)
190	Переполнение ФП
191	Ошибка ПО
193	Сбой ПО
195	Память ККМ не инициализирована
196	Ошибка обмена с РПЗУ
197	Ошибка часов
198	Ошибка шины I ² C (шина занята)
201	Нет связи
205	Ошибка восстановления состояния после сбоя (выключения питания)
210	Ошибка связи с ЭКЛЗ или ЭКЛЗ отсутствует
211	Некорректный формат команды или параметров ЭКЛЗ
212	Некорректное состояние ЭКЛЗ
213	Авария ЭКЛЗ
214	Авария крипто-процессора ЭКЛЗ
215	Исчерпан временной ресурс использования ЭКЛЗ
216	Переполнение ЭКЛЗ
217	Неверные дата или время, переданные в ЭКЛЗ
218	Нет запрошенных данных в ЭКЛЗ
219	Переполнение итога документа ЭКЛЗ
220	Неизвестная ошибка
221	Ошибка номера смены
222	ЭКЛЗ неактивизирована
223	ЭКЛЗ уже активизирована
224	Архив ЭКЛЗ закрыт
225	Смена в ЭКЛЗ открыта
226	Нет записи активизации данной ЭКЛЗ в ФП (ЭКЛЗ активизирована в составе другой ККМ)
227	Данная ЭКЛЗ не последняя
228	Ошибка итогов смены
255	Клавиша не поддерживается в данном режиме работы ККМ

Неполадки и их устранение

ККМ не реагирует на нажатия клавиатуры:

- ККМ выключена – включите питание.
- Идет отработка какой-то команды – дождитесь окончания выполнения текущей операции.
- ККМ вышла из строя – обратиться в ЦТО, обслуживающий данную ККМ.

При нажатии клавиш ничего не выводится на дисплей:

- ККМ выключена – включите питание.
- Идет отработка какой-то команды – дождитесь окончания выполнения текущей операции.
- ККМ ожидает подтверждение операции (на дисплее ККМ: «С-00») – подтвердите выполнение операции (клавиша [00]) или откажитесь от выполнения операции (клавиша [С]).
- ККМ ожидает ввода номера секции (на дисплее ККМ в левом разряде символ «с») – введите номер секции или откажитесь от выполнения данной регистрации (клавиша [С]).
- ККМ вывела код ошибки (на дисплее ККМ в крайнем левом сегменте – «Е», трёх крайних правых – ХХХ – код ошибки): нажмите клавишу [С].
- ККМ вышла из строя – обратиться в ЦТО, обслуживающий данную ККМ.

ККМ не входит в режим:

- Режим заблокирован (например, буфер КЛ переполнен – ККМ заблокировала вход в режим регистрации, буфер КЛ не переполнен – ККМ блокирует попытки распечатать КЛ).
- Неверный номер режима или пароль – уточните режим и пароль.

ККМ постоянно запрашивает пароль (сразу после включения питания):

- ККМ заблокирована, так была произведена попытка входа в режим налогового инспектора, но был введен неверный пароль налогового инспектора – введите корректный пароль налогового инспектора.

На чеке ничего не печатает, бумага проматывается нормально:

- В ККМ заправлена не термобумага, или же неподходящая по техническим параметрам термобумага – замените бумагу.
- Термобумага заправлена неправильно – заправьте правильно термобумагу.

ККМ выдает ошибку Е 103 (Нет бумаги), но бумага есть:

- Поднят рычаг принтера – опустите рычаг принтера.
- Бумага образовала «волну» – подмотайте рулон бумаги так, что бы не было «волны».
- Принтер вышел из строя – обратиться в ЦТО, обслуживающий данную ККМ.

ККМ не проматывает бумагу при нажатии клавиши [↑]:

- Поднят рычаг принтера – опустите рычаг принтера.

- «Заело» бумагу – освободите бумагу.
- Идет отработка какой-то команды – дождитесь окончания выполнения текущей операции.
- ККМ вышла из строя – обратись в ЦТО, обслуживающий данную ККМ.

При включении питания ККМ на дисплей ничего не выдается, ККМ подает звуковые сигналы (несколько раз в секунду), горит красный индикатор:

- Аккумулятор ККМ **ОЧЕНЬ** разряжен – зарядите аккумулятор.

***Примечание:** данный эффект может проявляться не только при включении питания ККМ, но и при попытке ККМ что-либо напечатать, а красный индикатор уже давно горит.*

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Установка времени в ККМ

Внимание! Данная операция доступна только при закрытой смене.

ККМ имеет встроенные часы (с календарем), которые отсчитывают время даже когда ККМ выключена.

Ввод времени производится в формате ЧЧ - ММ, где ЧЧ - часы (00 .. 23), ММ - минуты (00 .. 59).

Последовательность установки времени:

Действия	Клавиатура	Дисплей
1. Включите питание ККМ.		8Ь 160Р
2. Войдите в режим просмотра текущего времени ККМ.	[X]	15-52-02
3. Войдите в подрежим ввода времени.	[ОПЛ]	15-52
4. Введите новое значение времени в формате ЧЧММ (например, 09:15).	[0] [9] [1] [5] [ОПЛ]	8Ь 160Р

Примечание1: если смена не закрыта, то при попытке войти в подрежим ввода времени ККМ подает звуковой сигнал и выдает ошибку 156 «Смена открыта, операция невозможна». Нажмите клавишу [С], чтобы вернуться в режим «ВЫБОР».

Примечание2: если введенное время окажется неверным (например 24 - 37), то при нажатии клавиши [ОПЛ] введенное время принято не будет, ККМ подает звуковой сигнал и выведет на дисплей прежнее значение времени в формате ЧЧ - ММ, приглашая повторить ввод.

Тестирование

На заводе-изготовителе каждая ККМ проходит 24-часовой тестовый прогон – циклическое выполнение тестовой печати и индикации на дисплее.

В этом режиме можно, нажимая на цифровые клавиши от [0] до [8], отрегулировать контрастность печати.

Для выполнения данного теста:

Действия	Клавиатура	Дисплей
1. Включите питание ККМ.		8Ь 160Р
2. Войдите в режим тестирования.	[00]	0
3. Введите период повтора теста (в минутах, 0 .. 99).	[2]	2
4. Запустите тестовый прогон.	[ОПЛ]	88888888

Примечание1: При запуске тестового прогона клавишей [ПС], вместо [ОПЛ], ККМ циклически выполняет тестовую печать, индикацию на дисплее и тест фискальной памяти (см. ниже) с заданным периодом повтора.

На дисплее проверяются все сегменты жидкокристаллического индикатора, а на принтере с заданным временем повтора будут распечатываться чеки технологического прогона следующего вида:

```
ЭЛВЕС-МИКРО-К
ВЕРСИЯ: 1.0   СБОРКА:4150
ЭКЛЗ          0237246523
ЭКЛЗ   VER 1.3 18.09.02
ПАМЯТЬ :      24С64
КОНТРАСТНОСТЬ: 2
АБВГДЕЖЗИЙКЛМНОПРСТУФХЦ
ШЩЪЫЬЭЮЯ !"#$%&'()*+,-./
0123456789:;<=>?@ABCDEFGH
IJKLMNOPQRSTUVWXYZ£$¥€
0001 20-05-02 21:07
ККМ          12345678
```

Примечание2: в тестовом чеке выводится информация о версии ПО ККМ (ВЕРСИЯ: 1.0 СБОРКА: 4150).

Примечание3: При нажатии клавиши [X] во время прогона на принтер выводится результат теста фискальной памяти.

Чек теста фискальной памяти имеет вид:

```
ТЕСТ ФИСКАЛЬНОЙ ПАМЯТИ
*****
КОНТРОЛЛЕР ФП
ВЕРСИЯ: 1.5 СБОРКА:0181
НАКОПИТЕЛЬ ФП: 24С128
ФОРМАТ ФП ВЕРСИЯ: 3.0
*****
ТЕСТ КС З/Н
ОШИБОК: 0000
*****
ТЕСТ КС ПЕРЕРЕГИСТРАЦИЙ
ВСЕГО ЗАПИСЕЙ: 0001
ОШИБОК: 0000
*****
КОНТРОЛЬ ЧИСТОТЫ
ОБЛАСТИ ПЕРЕРЕГИСТРАЦИЙ
ОШИБОК: 0000
*****
ТЕСТ КС АКТИВИЗАЦИЙ
ВСЕГО ЗАПИСЕЙ: 0002
ОШИБОК: 0000
*****
КОНТРОЛЬ ЧИСТОТЫ
ОБЛАСТИ АКТИВИЗАЦИЙ
ОШИБОК: 0000
*****
ТЕСТ КС ИТОГОВ
ВСЕГО ЗАПИСЕЙ: 0007
ОШИБОК: 0000
*****
КОНТРОЛЬ ЧИСТОТЫ
ОБЛАСТИ ИТОГОВ
ОШИБОК: 0000
*****
ВСЕГО ОШИБОК: 0000
*****
0002 20-05-02 21:07
ККМ 12345678
```

Для выхода из тестового прогона можно нажать любую нецифровую клавишу (за исключением [X]).

Инициализация таблиц

Внимание! Операция возможна только при закрытой смене и только при первом включении после замены ядра («СБОЙ ЧАСОВ!»).

Для записи во все поля всех рядов всех таблиц значений по умолчанию:

Действия	Клавиатура	Дисплей
1. Включите питание ККМ.		ВЪ ИБОР
2. Войдите в режим инициализации таблиц.	[0] [X]
3. Введите пароль оператора с правами системного администратора	[3] [0]	-----
4. Подтвердите ввод пароля.	[ОПЛ]
5. Подтвердите инициализацию.	[00]	С-00

Примечание: При инициализации меняется и клише, поэтому после окончания процесса инициализации перепечатывается клише.

Технологическое обнуление ККМ

Внимание! Операция возможна только при закрытой смене и только при первом включении после замены ядра («СБОЙ ЧАСОВ!»).

Технологическое обнуление ККМ – операция, выполняющая общее гашение и инициализацию таблиц:

Действия	Клавиатура	Дисплей
1. Включите питание ККМ.		ВЪ ИБОР
2. Войдите в режим технологического обнуления.	[0] [ПС]	С-00
3. Подтвердите обнуление.	[00]
4. ККМ производит общее гашение и инициализирует таблицы (эти операции занимают несколько минут).	

Примечание: При инициализации меняется и клише, поэтому после окончания процесса инициализации перепечатывается клише.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Блок атрибутов чека продаж

Любой чек продаж и возврата продаж должен содержать блок атрибутов чека (без него чек не является фискальным документом). Блок атрибутов чека печатается при его закрытии любым из типов оплаты.



Внимание! До фискализации ККМ признак фискального режима (фискальный логотип) не печатается.

Номер чека.

Нумерация чеков – сплошная (для чеков продаж, аннулирований, возвратов, выплат и внесений). После чека с номером «9999» идет чек с номером «0000».

При закрытии смены счетчик номера чека не обнуляется (обнуляется при проведении общего гашения).

Дата закрытия чека.

Дата определяется по показаниям внутренних энергонезависимых часов ККМ. Формат представления даты: ДД-ММ-ГГ (о дате более подробно см. раздел **«Режим отчетов с гашением»**, подрежим «Установка даты в ККМ»).

Время закрытия чека.

Время определяется по показаниям внутренних энергонезависимых часов ККМ. Формат представления времени: ЧЧ-ММ (о времени более подробно см. раздел **«Режим программирования»**, подрежим **«Установка времени в ККМ»**).

Номер кассира, закрывшего чек.

При входе в режим регистрации вводится пароль. По этому паролю ККМ определяет номер кассира и печатает его на чеке (см. также: раздел **«О паролях»**).

ИНН.

Идентификационный номер налогоплательщика. Вводится при фискализации/перерегистрации ККМ.

Заводской номер ККМ.

Серийный номер ККМ, присвоенный изделию на заводе-изготовителе.

Заводской номер ЭКЛЗ.

Серийный номер ЭКЛЗ, установленной на ККМ.

Значение КПК.

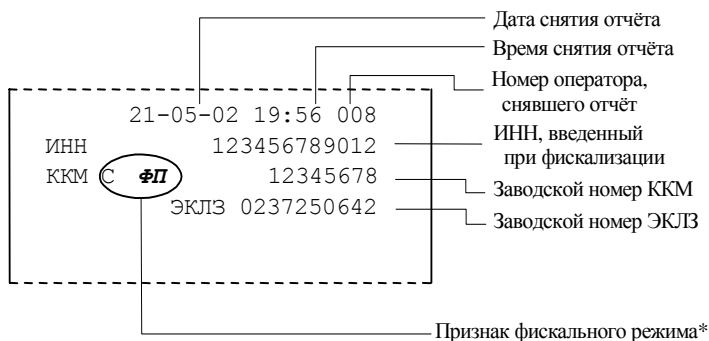
Контрольная сумма документа, рассчитываемая из его параметров на основании криптографических алгоритмов ЭКЛЗ.

Номер КПК.

Уникальный непрерывно нарастающий порядковый номер операции формирования значения КПК.

Блок атрибутов чека отчетов

Любой чек отчета содержит блок атрибутов чека. Блок атрибутов чека печатается в конце каждого отчета (кроме контрольной ленты).



* – признак фискального режима печатается только на суточном отчете с гашением.

Внимание! До фискализации ККМ признак фискального режима и ИНН не печатаются.

Номер оператора, закрывшего чек.

При входе в режим отчетов вводится пароль, по этому паролю ККМ определяет номер оператора и печатает его на чеке.

Дата закрытия чека.

Дата определяется по показаниям внутренних энергонезависимых часов ККМ. Формат представления даты: ДД-ММ-ГГ (о дате более подробно раздел [«Режим отчетов с гашением»](#), подрежим [«Установка даты в ККМ»](#))

Время закрытия чека.

Время определяется по показаниям внутренних энергонезависимых часов ККМ. Формат представления времени: ЧЧ-ММ (о времени более подробно см. раздел [«Режим программирования»](#), подрежим [«Установка времени в ККМ»](#)).

Информация о налогах в чеках регистрации

Размеры налоговых ставок настраиваются в Таблице 8. Режим начисления налогов – Таблица 2, ряд 1, поле 11.

«Работа с налогами» подразумевает печать в чеке регистрации информации о том, что в указанную сумму включен налог, а не вычисление суммы «с налогом» по введенной цене «без налога».

Пример: цена без НДС = 83,33 р., цена с НДС = 100 р. (НДС = 20%). Для продажи данного товара надо указывать цену 100 р. (не 83,33 р.!), а ККМ напечатает на чеке:

ВКЛЮЧАЯ НАЛОГИ	
A:НДС 20.00%	=16.67

Но ККМ не имеет режима, при котором кассир вводит цену 83,33 р., а ККМ самостоятельно рассчитывает стоимость, включающую налог.

ККМ может работать с налогами в четырех режимах (настраивается в Таблице 2, ряд 1, поле 11):

0. Налоги не используются (режим по умолчанию).
1. Единый налог на весь чек.
2. Налог на каждую операцию.
3. Налог на весь чек с вводом налоговой ставки с клавиатуры.

Налог не используется.

ККМ не использует Таблицу 8 и в чеке налоги не упоминаются.

Единый налог на весь чек.

ККМ всегда использует первый налог (Таблица 8, ряд 1 поле 1) и в конце чека регистрации (при его закрытии) печатает:

ИТОГ	=100.00
ВКЛЮЧАЯ НАЛОГИ	
A:НДС 20.00%	=16.67
#1020 21-05-02 14:46 002	
ИНН 123456789012	
ККМ с ФП 12345678	
ЭКЛЗ 0237250642	
00000068 #039009	

Налог на каждую операцию.

При каждой продаже ККМ использует налог (таблица 8, ряд *i*, поле 1), соответствующий номеру секции, в которую производится продажа. После каждой продажи на чеке печатается:

2	=100.00
ВКЛЮЧАЯ НАЛОГИ	
А:НДС 20.00%	=16.67
1	=100.00
ВКЛЮЧАЯ НАЛОГИ	
В:НДС 10.00%	=9.09

Примечание1: если ККМ работает с одной секцией (Таблица 2, ряд 1, поле 2 содержит 0), то все регистрации производятся в 1-ю секцию, а значит используется налог 1 (таблица 8, ряд 1, поле 1).

Примечание2: если в ККМ налоги вычисляются на каждую операцию, то информация о налогах на операции в смене присутствует и в отчете по секциям. Для каждой секции появляется строки с размером налога и с суммарным итогом по налогу (за всю смену), вычисленным в данную секцию (фрагмент отчета по секциям):

1	=100.00
ВКЛЮЧАЯ НАЛОГИ	
В:НДС 10.00%	=9.09

Налог на на весь чек с вводом налоговой ставки с клавиатуры.

Сумма налогов вычисляется из итоговой суммы чека. Для вычисления налогов используется задаваемая с клавиатуры одна из комбинаций ставок из Таблицы 7 (Таблица 7, ряд *i*, поле 2). Для ввода номера комбинации ставок налогов (фактически, номера ряда Таблицы 7) необходимо нажать одну из цифровых клавиш [1] ... [8] и подтвердить ввод клавишей [ПС].

ИТОГ	=100.00
ВКЛЮЧАЯ НАЛОГИ	
Г:НДС 20.00%	=16.67
#1020 21-05-02 14:46 002	
ИНН 1023456789012	
ККМ с ФП 12345678	
ЭКЛЗ 0237250642	
00000068 #039009	

Строка	Описание.
1 ... 2	Клише (см. таблица 6).
3	Номер текущей смены (равен номеру отчёта).
4	Название отчета.
5	Количество чеков, закрытых за смену.
6	Количество операций «Регистрация продажи» за смену.
7	Сумма всех регистраций, без учета сторно за смену.
8	Количество операций «Сторно» за смену.
9	Сумма сторно за смену.
10	Количество операций «Возврат» за смену.
11	Сумма возвратов за смену.
12	Количество операций «Внесение» за смену.
13	Сумма внесений за смену.
14	Количество операций «Выплата» за смену.
15	Сумма выплат за смену.
16 ... 17	Сумма наличных денег, которые должны находится в денежном ящике ($= \langle 7 \rangle - \langle 9 \rangle - \langle 11 \rangle + \langle 13 \rangle - \langle 15 \rangle$) ¹ . После снятия отчета с гашением сумма обнуляется!
18	Выручка за смену ($= \langle 20 \rangle - \langle 11 \rangle$).
19 ... 20	Сменный итог, записываемый в ФП ($= \langle 7 \rangle - \langle 9 \rangle$).
21 ... 22	Значение необнуляемой суммы. Печатается в чеке суточного отчёта, если включена соотв. настройка (см. Таблица 2, ряд 1, поле 16)
24 ... 27	Блок атрибутов отчётов (кроме номера КПК и значения КПК). Подробнее см. «Блок атрибутов чека отчетов» .
28	Сообщение об успешном завершении закрытия смены.
29 ... 43	Отчёт о закрытии смены из ЭКЛЗ.
44	Номер КПК и значение КПК документа.

¹ $\langle X \rangle$ – номер строки отчета с гашением (см. пример на предыдущей странице), значение которой используется в выражении. **Например:** Выручка за смену = сменный итог – сумма возвратов.

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

О регистрациях

В режиме регистрации ККМ может находиться в одном из подрежимов:

- чек закрыт;
- открыт чек продажи;
- открыт чек возврата.

При этом в чеке продажи не могут присутствовать операции регистрации возврата, в чеке возврата – продажи (в любых их комбинациях). Если чек закрыт, то при регистрации продажи открывается чек продажи, а остальные продажи добавляются в текущий чек продажи. Чек возврата открывается при первой регистрации возврата при закрытом чеке соответственно.

О секциях

ККМ поддерживает работу с 8 секциями (номера секций от 1 до 8). Но в ККМ существует дополнительная секция с номером 0. Все продажи в секцию 0 регистрируются в секцию 1 (!). Единственное отличие секции 0 от секции 1 в том, что при регистрации продажи в 0-ю секцию на чеке не печатается номер секции (на название секции (см. Таблица 2, ряд 1, поле 15 и Таблица 7) это правило не распространяется).

Продажи по свободной цене

При работе ККМ с одной секцией (Таблица 2, ряд 1, поле 2 содержит 0) все продажи регистрируются в секцию 0 (что соответствует регистрациям в секцию 1), но при этом номер секции на чеке не печатается.

При работе ККМ с несколькими секциями (Таблица 2, ряд 1, поле 2 содержит 1) указать секцию 0 нельзя.

Продажи по коду товара

Продажи по коду товара всегда (вне зависимости от содержимого Таблицы 2, ряд 1, поле 2) регистрируются в запрограммированную секцию (Таблица 1, ряд i , поле 3, где i – код товара). Если для товара запрограммирована секция 0, то продажи данного товара регистрируются в секцию 1, но номер секции на чеке не печатается. Иначе (секция отлична от 0) – при продаже на чеке печатается номер секции, за которой закреплен товар.

О паролях

Доступ к работе с ККМ защищен паролями. Всего имеется 9 паролей: пароль доступа к ФП, 8 паролей операторов. Для каждого оператора можно настраивать доступ к режимам с помощью прав доступа.

ККМ использует пароль для идентификации оператора. В режимах регистрации, отчетов без гашения, отчетов с гашением и отчетов из ЭКЛЗ на документах печатается код оператора, чей пароль был введен при входе в режим.

Пример: два приведенных ниже чека сформированы разными кассирами (с номерами «2» и «4» – см. подчеркнутое крайнее правое поле 4-ой строки):

1.200 X	7.00
	=8.40
ИТОГ	=8.40
#1020 21-05-02 14:46 002	
ИНН	123456789012
ККМ с ФП	12345678
	ЭКЛЗ 0237250642
	00000068 #039009

1.200 X	7.00
	=8.40
ИТОГ	=8.40
#1020 21-05-02 14:46 004	
ИНН	123456789012
ККМ с ФП	12345678
	ЭКЛЗ 0237250642
	00000068 #039009

О кодах товаров

ККМ имеет внутреннюю энергонезависимую память, в которой имеется таблица товаров.

Информация о товарах в памяти ККМ представлена в виде таблицы («Таблицы товаров» – Таблица 1), где каждый ряд – это отдельный вид товара (артикул). То есть термин «Таблица товаров» нужно понимать как «Таблица с информацией о типах товаров».

Количество рядов в таблице товаров – 100, то есть ККМ способна хранить одновременно информацию о 100 различных типах товаров. Ряды имеют номера от 1 до 100.

Каждый ряд таблицы товаров содержит 4 поля:

1. Название товара.
2. Цена товара.
3. Секция, к которой прикреплен товар.
4. Налоговая группа.

При регистрации операции достаточно указать код товара (код типа товара) – номер ряда, в котором хранится информация о типе товара.

При регистрации продажи по коду товара:

1. ККМ извлекает цену товара.
2. Регистрирует продажу в секцию, за которой закреплен товар.

3. Увеличивает во внутреннем счетчике количество проданного на продаваемое количество.
4. Печатает информацию о товаре на чеке (набор печатаемых параметров – см. раздел «Режим программирования», Таблица 2, ряд 1, поля 13-15).

При регистрации сторно по коду товара:

1. Проверяется, достаточно ли во внутреннем счетчике количества проданного товара данного типа в данном чеке. Если недостаточно, то выдается ошибка 13.
2. ККМ извлекает цену товара.
3. Регистрирует сторно в секцию, за которой закреплен товар.
4. Уменьшает во внутреннем счетчике количество проданного на продаваемое количество.
5. Печатает информацию о товаре на чеке (набор печатаемых параметров – см. раздел «Режим программирования», Таблица 2, ряд 1, поля 13-15).

При регистрации возврата по коду товара:

1. ККМ извлекает цену товара.
2. Проверяет наличность в кассе (если не отключено).
3. Регистрирует возврат в секцию, за которой закреплен товар.
4. Печатает информацию о товаре на чеке (набор печатаемых параметров – см. раздел «Режим программирования», Таблица 2, ряд 1, поля 13-15).

При работе по кодам товаров кассиру не надо запоминать цены всех товаров, особенно, если они (цены) периодически изменяются – достаточно перепрограммировать цену товара в таблице товаров и ККМ самостоятельно будет использовать новые данные.

О режиме пониженного энергопотребления

В ККМ существует таймер выключения (перехода в режим пониженного потребления энергии – спящий режим) после указанного количества минут бездействия (количество минут, в течении которых не нажималась ни одна клавиша ККМ). В Таблице 2, ряд 1, поле 20 можно настроить данный режим.

Чтобы вывести ККМ из спящего режима выключите и включите питание ККМ (если запрограммировано четное количество минут) или нажмите любую клавишу (если запрограммировано нечетное количество минут).

НТЦ «Штрих-М»

<http://www.shtrih-m.ru/>

info@shtrih-m.ru

115280, г. Москва, ул. Мастеркова, д.4, НТЦ «Штрих-М»

Служба поддержки и технических консультаций:

Техническая поддержка пользователей программных продуктов «Штрих-М». Решение проблем, возникающих во время эксплуатации торгового оборудования (ККМ, принтеров, сканеров, терминалов и т.п.) и программного обеспечения (от тестовых программ и драйверов до программно-аппаратных комплексов).

Телефон : (095) 787-6096, 787-6090 – многоканальный.

E-mail : support@shtrih-m.ru

Отдел продаж:

Отдел по работе с клиентами, оформление продаж и документов, информация о наличии товаров.

Консультации по вопросам, связанным с торговым оборудованием, программным обеспечением, их интеграцией и внедрением.

Телефон : (095) 787-6090 - многоканальный

Телефон/факс:(095) 787-6099, 787-6098.

E-mail : market@shtrih-m.ru

Отдел маркетинга:

Отдел по работе с партнерами «Штрих-М» и крупными клиентами.

Телефон : (095) 787-6094, 787-6090 - многоканальный

E-mail : market@shtrih-m.ru

Отдел разработки:

Отдел разработки программных (драйверы, программы и т.д.) и аппаратных (ККМ, весы, MemoPlus и прочее) продуктов, предлагаемых «Штрих-М».

E-mail : developer@shtrih-m.ru

Отдел внедрений:

E-mail : vnedr@shtrih-m.ru